



Albatros

Gatineau - La Lièvre

Rapport annuel d'activités

2024-2025

TABLE DES MATIÈRES



03

Mot de la présidente

04

A propos d'Albatros Gatineau - La Lièvre

05

Conseil d'administration 2024-2025

06

Communautés de pratique

07

Formation 36h de base

08 - 11

Formations continues

Formations non formelles et par tierce personne

La formation et le mentorat

12 - 15

Vie associative, participation aux tables de concertation et groupe de travail

16 - 19

Présentations aux publics, à nos partenaires santé et communautaires

20

Session d'informations

21 - 22

Subventions, Levées de fonds, dons, commandites, etc.

23

Autres heures de bénévolat

24 - 28

Comité Loi 25, comité formation, comité financement, Groupe de travail - Communications et Liaisons, comité accompagnement bénévole

29

Les accompagnements

30 - 32

Reconnaissance, reconnaissance des bénévoles, le cœur d'Albatros

33 - 34

En résumé voici notre présence dans la communauté et notre visibilité sur les moteurs de recherche

35

Contactez-nous

36

Mot de la fin

37 - 38

Gros merci à vous tous! Dons et commandites!

39

Acronymes

Mot de la présidente

Nouvellement à la présidence d'Albatros Gatineau - La Lièvre, je tiens à souligner tous les efforts et les énergies de notre équipe de passionnés pour faire reconnaître et rayonner notre mouvement à travers l'Outaouais surtout dans le contexte des coupures financières essuyées par nos partenaires santé du CISSSO qui ont un impact direct sur nos personnes accompagnées et leurs proches aidant(e)s.

J'ai à cœur la reconnaissance de l'énorme travail accompli et tient à exprimer ma profonde gratitude aux membres du conseil d'administration, passés et présents, pour le travail qu'ils ont effectué et la confiance qu'ils ont placée en moi pour assumer le rôle de présidente durant cette période de reprise de l'organisme. Je tiens plus particulièrement à remercier Louise Angers qui, pendant plus de 10 ans, a tenu ce rôle de main de maître et qui est toujours disponible au bout du fil pour répondre à mes questions et m'aligner dans la bonne direction. Un énorme merci pour tout le travail que tu as effectué et l'amour que tu portes à ce mouvement. Je me dois de remercier aussi Ward et Isabelle d'Albatros Maniwaki et Mont-Laurier qui nous ont inspirés, guidés, assistés, au cours des années ainsi que la FMAQ et le CISSSO pour leur soutien, qui m'ont permis d'avancer quand j'étais dans l'inconnu.

Je suis particulièrement fière de faire partie de cet organisme pour qui chaque bénévole se donne de tout cœur, que ce soit en offrant de son temps, en accompagnant des personnes gravement malades, en soins palliatifs et en fin de vie et en offrant du répit à domicile, en CHSLD, à l'hôpital, en RPA et en maison de soins palliatifs où nous suivons nos accompagné(e)s...

Que de moments touchants nous avons vécus avec les familles et les proches aidants, pendant et après le décès de nos accompagné(e)s... que de la paix et de l'amour.

Pour réussir à relever l'organisme il a fallu une équipe de passionnés. Pensez-y, réussir à nous faire reconnaître dans l'Outaouais (kiosques, présentations, rencontres, etc.), planifier, inviter et effectuer les suivis des réunions du CA, participer à des comités, des communautés de pratique, tables de concertation et fournir des idées, opinions, coordonner les accompagnements, organiser les formations, enseigner aux formateurs, aux futur bénévoles et la population en général, et ce en présentiel et très bientôt en virtuel... de beaux défis réussis avec succès.

Que dire du travail aux demandes de subventions, à l'organisation des levées de fonds qui furent abondantes et fructueuses cette année, aux dons de cadeaux et commandites Bravo! Nous avons aussi notre trésorière et notre comptable bénévoles qui mettent de l'ordre dans tout ça. J'en oublie sûrement.



Je vous aime de tout cœur, que de belles âmes dans ce merveilleux organisme... Que l'année 2025-2026 soit empreinte de santé, douceur, et bonheur pour chacun de vous...

A handwritten signature in blue ink that reads "Manon Latour". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal line extending to the right.

Manon Latour
Présidente

A propos d'Albatros Gatineau - La Lièvre

Le Mouvement Albatros, créé en 1980 par Sr. Perl Berg, offre des services gratuits d'accompagnement auprès des personnes gravement malades en soins palliatifs et en fin de vie depuis 1980 à travers le Québec et depuis 2013-2014 dans notre belle région de l'Outaouais.

Que ce soit à domicile, en résidence privée ou publique pour aînés, en centre hospitalier, en CHSLD et en maison de soins palliatifs, les accompagnants bénévoles Albatros, œuvrent gratuitement, avec compassion, empathie et bonté et sans discrimination pour permettre à toutes les personnes accompagnées de vivre cette étape ultime de la fin de vie avec dignité et bienveillance.

Nos services sont précieux lorsque vous-même ou un proche :

- Venez de recevoir un diagnostic de maladie grave, de soins palliatifs ou de fin de vie et souhaitez avoir du soutien, une personne à qui en parler ;
- Recevez des soins palliatifs et avez besoin de partager ce qui vous arrive à une oreille attentive extérieure à votre entourage ;
- Désirez demeurer à domicile le plus longtemps possible ;
- Désirez offrir du répit à vos proches aidants pour une période de 3 heures par semaine.

Nos bénévoles ont suivi avec succès la **formation de 36 heures** d'Albatros basée sur les 10 compétences du MSSS. Nos bénévoles doivent répondre à toutes les exigences du Mouvement Albatros (Adhérer au code d'éthique et de déontologie, rencontrer les exigences de la vérification des antécédents judiciaires, vérification des références, s'engager à préserver la confidentialité, etc.). Cette formation sensibilise nos bénévoles aux besoins spécifiques de toute personne atteinte de maladie grave et les aide à développer les qualités qui les distinguent : écoute empathique non directive, ouverture, accueil, présence soutenue, respect de la personne, de sa culture, de ses croyances, de son autonomie, générosité, disponibilité, reconnaître les maladies et leurs signes, etc... Nos bénévoles perfectionnent, avec l'aide des **formations continues**, plusieurs autres aptitudes et connaissances complémentaires pour permettre le respect du cheminement de chacun sans jugement, tout en faisant preuve d'une **chaleur humaine unique et incomparable**.

Suivant la demande, une rencontre initiale aura lieu dans le but d'évaluer et de connaître vos besoins. Nous vous assignerons un(e) bénévole, qui avec la coordonnatrice viendra vous rencontrer pour la première fois... Vous pourrez ensuite bâtir une belle relation de confiance et d'amour... Les coordonnatrices sont toujours présentes si vous avez des questions.

Les **qualités du cœur** priment chez nos accompagnants, nos bénévoles, notre conseil d'administration ainsi que tous les membres.

Respect - Soutien - Présence - Bienveillance

Conseil d'administration 2024-2025

Présidente : **Manon Latour**
Vice-présidente : **Marie-Josée Fortin**
Trésorière : **Chantale Lamoureux**
Adjointe administrative : **Natacha Hotte**
Administratrice : **Louise Angers**
Administratrice : **Lucie Lavoie**
Administratrice : **Micheline Lajeunesse**



Coordonnatrice des accompagnements : **Lucie Lavoie, Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Nicole Ollivier**

Agentes des communications et des liaisons : **Marie-Josée Fortin, Manon Latour, Suzanne Lebeau et Natacha Hotte**

Responsable de la formation : **Lucie Lavoie**

CA élargi : **Ève Jutras, Paule Drouin, Suzanne Lebeau, Yolaine Ruel**

Nous avons eu nos réunions du CA les :

- 4 avril 2024 élargi (6 participants)
- 16 mai spéciale (7 part - règlements généraux)
- 21 mai (7 part - règlements généraux)
- 30 mai élargie - non quorum (4 part)
- 03, 10, 12, 18 juin en virtuel spécial (5 part)
- 11 juin élargie (6 part)
- 16 juillet (6 part)
- 22 août élargie (7 part)
- 26 août (PSOC) (4 part)
- 19 sep. élargie (7 part)
- 24 oct. élargie (8 part)
- 28 nov. (7 part)
- 23 jan. (5 part)
- 12 fév. (8 part)

L'**Assemblée générale annuelle (AGA)** (21 participants) et L'**AGE** (19 participants) a eu lieu le 20 juin 2024 à la salle de réunion de la TDSL à Buckingham (qu'ils nous ont gracieusement prêtée). Nous avons offert un léger goûter et le CA est passé de cinq membres à sept membres.



Communautés de pratique

Nous avons participé activement cette année à plusieurs communautés de pratique de notre entourage. Nous nous entraisons, nous partageons notre expérience, et apprenons les uns des autres.

- **Communauté de pratique des directions générales (FMAQ)** (1 part d'AGLL + 10 autres régions)
avril 2024 - matériels partagés entre les DG
- **Communauté de pratique des formateurs(trices) (FMAQ)**
08 avril 2024 - **Module 7** (2 part d'AGLL + 10 autres régions)
14 oct 2024 - **Module 1** (4 part d'AGLL + 10 autres régions)
dec, jan 24-25 - Pratique avec un groupe de participants fictifs pour obtenir de la rétroaction sur notre offre de formation en virtuel (3 formatrices d'AGLL + 5 autres personnes)
14 jan 2025 - **Module 5** (3 part d'AGLL + 10 autres régions)
12 mars 2025 - **Module 6** (2 part d'AGLL + 10 autres régions)
- **Communauté de pratique des coordinateurs(trices) à l'accompagnement bénévole (FMAQ)**
02 juil 2024 - **Synthèse annuelle** (2 part.)
- **Communauté de pratique des trésoriers(rières) (FMAQ)**
Oct et Déc 2024, Fév et Mars 2025 (1 part.)
- **Concertation santé mentale - Table de développement sociale La Lièvre (TDSL)**
23 oct 2024 - (2 part.) et 26 fév 2025
- **Communauté de pratique RLS Papineau**
13 sept 2024 - **Rencontre de la Communauté de pratique en santé mentale** Discussion clinique (10 part)
28 fév 2025 - Direction de plusieurs groupes communautaires qui rencontrent plusieurs acteurs importants du CISSSO pour partager des vignettes, de l'information, de bonnes pratiques, des leçons apprises et résoudre des enjeux, des problèmes, offrir des solutions, car à 20 on est beaucoup plus équipé. (20 part app)
- Rencontre des **compagnons**, des **éclaireurs**, réseautage, partage d'information et de ressources
6 février, 20 février, 6 mars
- Rencontre mensuelle et aux besoins avec l'une ou l'autre des **organisatrices communautaires du CISSO** (Nathalie Turpin et Annie Fortin), ainsi qu'avec le soutien communautaire de la FMAQ



Formation 36 heures de base

La formation générale de 36 heures pour l'accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et le soutien à leurs proches est obligatoire pour les accompagnements bénévoles à domicile et dans tous les milieux de santé. Nous avons offert deux formations de base en 2024-2025...

Printemps 2024 (5 jan. 2024 au 3 avril 2024) en virtuel - Merci Martine et Julie d'avoir partagé avec nous votre expérience d'enseignantes en virtuel afin que nous puissions l'offrir au printemps 2025.



- **Automne 2024 (2 nov. au 7 déc.) en présentiel** - Nous avons recommencé à offrir nos formations en présentiel à l'interne par nos membres d'expérience. Merci aux formateur(trice)s Louise Angers, Sylvie Lambert, Georges Lalande, Josée Lajeunesse, Marie-Josée Fortin, Manon Latour et Lucie Lavoie. Merci à nos participants pour leur confiance. Merci au CHSLD Ernest-Brisson pour le prêt de la salle.



Printemps 2025 (12 mars 2025 au 4 juin 2025) en virtuel - Nous avons débuté en mars 2025 notre première formation en virtuel offerte entièrement par nos membres d'expérience. Elle comptera dans la prochaine année fiscale puisqu'elle se termine en juin. Les photos seront dans le rapport de l'an prochain.

Formations continues

- 15 avril 2024 - **Emergence - La famille que l'on se choisit** (2 part. d'AGLL + 20 part. ext.)
Mandatée par le ministère de la Santé et des Services Sociaux - Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026, la Fondation Émergence réalise une tournée provinciale de formations de sensibilisation afin de mieux appréhender la réalité des personnes proches aidantes LGBTQ+.



- 02-03 mai 2024 - Déficits cognitifs - offert par la **FMAQ** au congrès de l'AQSP (2 part. AGLL + 5 part. FMAQ + 35 part. ext. app)

• Formations offertes par la TROCAO

25 avril 2024 - **Rôles et responsabilités du CA** (6 part.)

19 juin 2024 - **La politique salariale du milieu communautaire** (3 part.)

05 nov 2024 - **PSOC101** (1 part.)



- Juin 2024 - Suivant l'entente avec l'équipe de Carolyn Slater du CISSSO, nous offrons maintenant nos services d'accompagnement à l'hôpital de Hull. Les trois formations obligatoires (**prévention et contrôle des infections, comment contrer la maltraitance, prévenir les chutes**) sont offertes gratuitement sur la plateforme « **Environnement numérique d'apprentissage (ENA)** » à nos bénévoles. (7 bénévoles en ont bénéficié)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais



- 17 juin 2024 - Assisté à la séance d'information concernant le **Plan d'action gouvernemental 2024-2029 (PAG)** - La fierté de vieillir du Secrétariat aux Aînés, Direction générale des aînés et des proches aidants, Ministère de la Santé et des Services sociaux, Appui, et plus



11 sept 2024 - **Cardio-secours RCR et DEA** de la CDC Rond-Point (2 part.)

24 sept 2024 - **Entente d'adhésion de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ)** - Réunion spéciale

27 sept 2024 - **Espace OBNL - Les Rendez-vous d'experts d'EO - Pour une gestion financière efficace en OBNL** (2 part.)

- 17 oct 2024 - **Formation d'éclaireurs** (2 part)
Comment écouter des gens dans le besoin.



- 22 oct 2024 - **Le geste rituel 1** comme outil d'accompagnement auprès des personnes endeuillées (PAQ) - Formation qui peut être adaptée à nos bénévoles qui diminuera la fatigue de compassion (2 part.).

Formations continues

- 12 nov 2024 - Présentation du Dr. Nadia - **La santé mentale positive... Bien plus que la prévention des problèmes de santé mentale !** Offerte gratuitement par le réseau des Éclaireurs et Pair-Aidance (2 part.)
- 13 nov 2024 - Webinaire concernant **Les communications en milieu communautaire** - Offert gratuitement par Proche aide Québec (PAQ)(2 part.)
- 21 nov 2024 - Consultation et présentation du **cadre de référence en formation** par la FMAQ (1 part.)
- 05 déc 2024 - **Aide médicale à mourir en situation d'accompagnement** (FMAQ) en virtuel (10 part.) Formation offerte par Martine Fortier et Julie Dubé
- 12 déc 2024 - **Geste rituel 2** (Offert gratuitement par PAQ) (2 part.)
- Formation pour **Compagnon de santé** partie 1 et 2 (Offerte gratuitement par la FADOQ et le CISSSO) (2 part)
17-19 déc 2024 et
30 jan et 06 fév 2025
- 18 déc 2024 - **Formation pour les formateurs en virtuel - Module 0** (FMAQ) (3 part. + 3 FMAQ) Formation offerte par Martine Fortier et Julie Dubé
- 09 jan 2025 - Pratique officielle et rétroaction concernant la **formation en virtuel** de la FMAQ (3 part.+)
- 06 fév 2025 - Présentation sur la **violence conjugale** par la Maison d'Ingrid offerte gratuitement aux Éclaireurs. (1 part)
- 10-21 fév 2025 - Formation **Technique d'impact** - Danie Beaulieu - Offerte gratuitement par le Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de l'Outaouais (ROCSMO) et CISSSO (1 part)
- 11 fév 2025 - **Aide médicale à mourir** - Dr George L'Espérance, neurochirurgien et président de l'Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité (AQDMD) (1 part)
- 11 fév 2025 - Webinaire « **Vulnérabilité et enjeux éthiques en fin de vie** », présenté par la Dre Monique Lanoix, professeure de l'Université Saint-Paul. Offert gratuitement par la paroisse diocésaine de la santé.
- 12 fév 2025 - Observatoire vieillissement et société - Atelier réflexion et échange sur l'**âgisme** offert gratuitement par la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais TCARO.



Formations continues

- 20 fév 2025 - RQSPAL - **Dépistage des besoins en soins palliatifs d'une population gériatrique : une étude descriptive transversale** - Jessica Segura, infirmière clinicienne spécialisée MSC, Réseau hospitalier Neuchâtelois. Peu accèdent aux soins palliatifs et leur introduction est tardive. Remise en question du score ISAR pour les personnes de 75 ans et plus, l'idéal serait de le marier avec le score ID-PALL pour repérer les besoins palliatifs précoces. Offerte gratuitement par Réseau québécois des soins palliatifs (RQSPAL)
- 27 fév 2025 - **Plan d'action gouvernemental 2024-2029 - La fierté de vieillir: Vitrine sur le vieillissement de la population et les personnes âgées - Comment accéder aux données démographiques actualisées sur les personnes âgées au Québec et leurs conditions de vie** - Présenté par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) en conjonction avec le Secrétariat aux aînés Sous-ministériat aux aînés et aux proches aidants du Ministère de la Santé et des Services sociaux (3 part)
- 13 mars 2025 - PAQ - **Superviser une équipe de travail** (1 part)
- 19 mars 2025 - **"Les avantages de la résilience au coeur de l'expérience quotidienne"**
Julie Ohanessian, formée en thérapie d'impact et experte en résilience - offert par les Éclaireurs (2 part)
- 25 mars 2025 - PAQ - **La satisfaction de compassion: antidote à la fatigue de compassion**

Formations non formelles à nos membres

- 23 avril 2024 - **Infolettre La voix de la Lumière** - Plusieurs articles d'information et d'apprentissage
- 24 avril 2024 - **Café partage - La communication - Partage et pratique** (10 part)
- 21 août 2024 - **Café partage - La douleur globale - Partage et plénière** (9 part)
- 27 août 2024 - **Infolettre La voix de la Lumière** - Plusieurs articles d'informations et d'apprentissage
- 24 sep 2024 - **Café partage - Le silence - Partage** (3 part)

Mentorat

- Du 1er Avril au 31 mars - Mentorat de la présidente et de la vice-présidente (OC du CISSSO, communauté de pratique, soutien de la FMAQ, ainsi que la TROCAO, etc...)
 - Mentorat des coordinatrices de l'accompagnement bénévole (3 mentorées)
 - Mentorat de la responsable de la formation
 - Mentorat de la secrétaire au CA (1 mentorée)
 - Mentorat de la graphiste nouvellement arrivée au Canada (1 mentorée)
 - Introduction au CA pour la trésorière, partage des connaissances du CA, rencontre avec le comptable
 - Mentorat des bénévoles à l'hôpital de Hull par la coordonnatrice

La formation et le mentorat

31 mars 2024

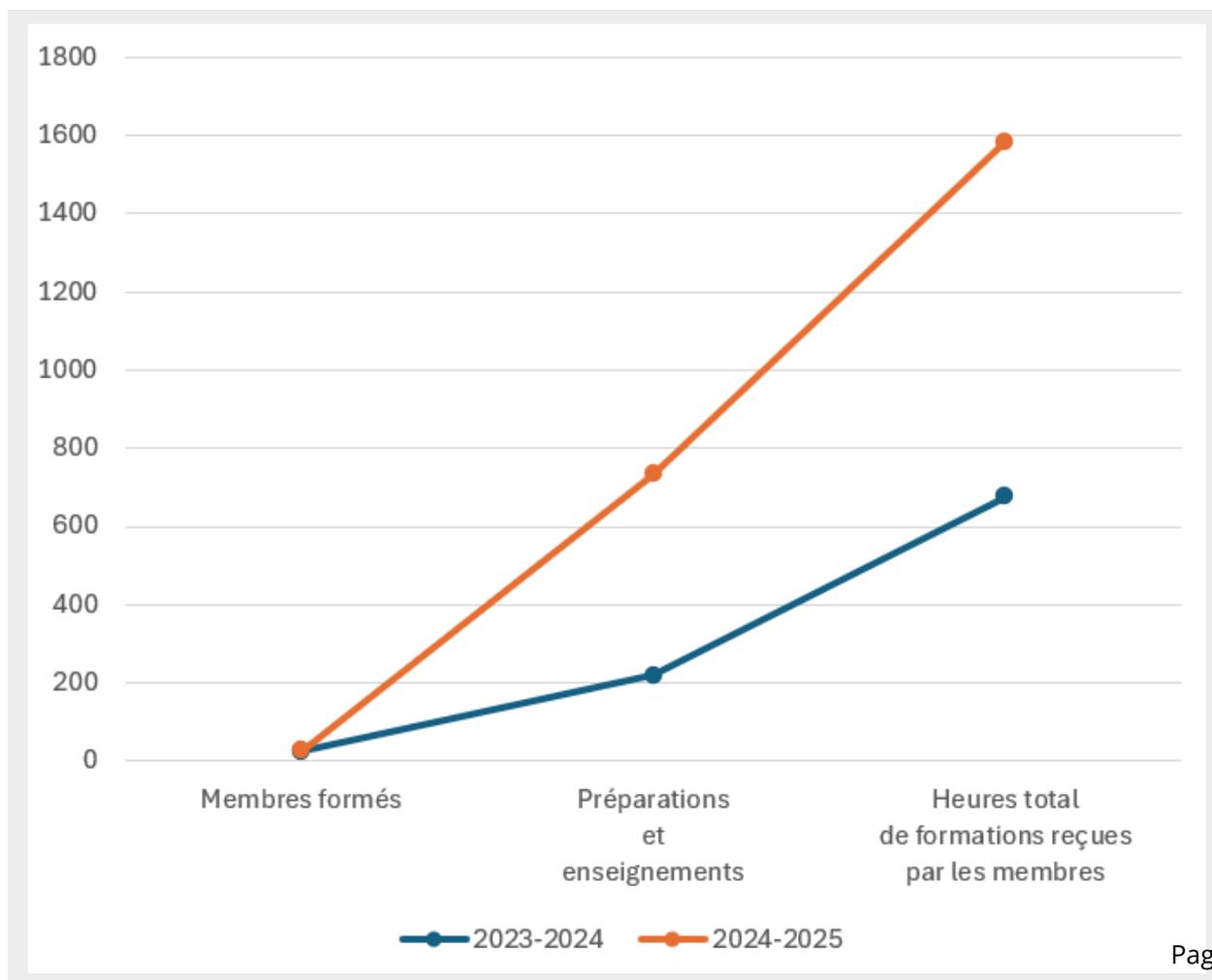
31 mars 2025



24 membres formés
677 heures au total
220 heures de préparation et d'enseignement

28 membres formés
1583 heures au total
734 heures de préparation et d'enseignement

2023-2024	Participants	Heures	Préparations	2024-2025	Participants	Heures	Préparations
Formation 36 heures	1	36	220	Formation 36 heures	16	570	734
Aide médicale à mourir	15	45		Aide médicale à mourir	8	24	
Déficits cognitifs	0	0		Déficits cognitifs	2	12	
TROCAO	-	-		TROCAO	7	45	
Autres formations continues	24	596		Autres formations continues	20	932	



Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

- 05 avril 2024 - **Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ)**
Réunion concernant l'établissement des règlements généraux de la Fédération
- 06 avril 2024 - **Souper Chez Ottavio - Accueil des gradué(e)s** (9 part.)
Souper rassembleur après la formation en virtuel
- 18 avril 2024 - **Sommet en itinérance et développement social de la Ville de Gatineau** (2 part.)
- 02 et 03 mai 2024 - **Congrès Association québécoise des soins palliatifs (AQSP)** (2 part.)
- 07 mai 2024 - **Reflex-aidance - Université de Montréal** - Participer à la recherche pour développer un outil de réflexion et de sensibilisation de la population à l'égard du rôle de proche aidant, dont en contexte de soins palliatifs
- 08 mai 2024 - **Forum sur l'immigration, l'intégration et le vivre-ensemble** de la Ville de Gatineau (2 part)
- 05 au 10 mai 2024 - **Semaine nationale des soins palliatifs 2024 « Les soins palliatifs : c'est vivre mieux! ».**
- 10 mai 2024 - **MSSS effectue une collecte de données pour établir le portrait des organismes en Outaouais**
- 22 mai 2024 - **TROCAO AGA** - Membres votants (2 part.) - Participation à la gestion des projets annuels ainsi que des formations offertes.
- 25 mai 2024 - **FMAQ AGA** - Bécancour - Membres votants (2 part.)
- 30 mai 2024 - **CDC Rond-Point AGA** - Membres votants (2 part.)
- 17 juin 2024 - **Plan d'action gouvernemental 2024-2029 - La fierté de vieillir** (1 part.)
- 17 sept 2024 - **Semaine Nationale des personnes proches aidantes (SNPPA)** Proche aidant Québec (PAQ)
- Nov 2024 - Inclus dans nos formations l'organisme **Entraide deuil Outaouais**, qui s'occupe des personnes ayant vécu des deuils et ayant besoin d'aide.

Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

Déjeuner des membres 2024

06 juin 2024 (6 part) 02 août 2024 (10 part) 06 sept 2024 (10 part)

11 oct 2024 - **Déjeuner des membres avec la CDC Rond-point** (8 part)

01 nov 2024 (5 part) 06 déc 2024 (5 part)



20 nov 2024 - **Forum de consultation : Le maintien de l'autonomie des personnes âgées en Outaouais** (AQDR et Action santé Outaouais) (3 part)



26 nov 2024 - **TROCAO AGR** (2 part)

09 déc 2024 - **Comité local des Soins palliatifs et de la fin de vie** - RLS La Lièvre et de la Petite Nation (10 part. app)

Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

12 déc 2024 - Party de Noël des membres (24 participants)



Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

10 jan 2025 - Participé au **sondage** de PAQ concernant l'**impact des coupures financières auprès des proches aidants**

21 jan 2025 - Complété le sondage de la Ville de Gatineau transmis par la Table des aînés de Gatineau - **Accessibilité des festivals et événements au Canada**

24 jan 2025 - Participé au **sondage Compagnon - Maintien en santé** qui permettra de mieux comprendre les besoins de la communauté, de déployer plus efficacement leur programme et d'apporter un soutien adapté aux aînés en situation de vulnérabilité.

Déjeuner des membres 2025

17 jan 2025 (4 part.) 07 fév 2025 (8 part.) 07 mars 2025 (9 part.)



13 fév 2025 - Rencontré Annie Fortin CISSSO - **Organisatrice communautaire** - Conversation et échange concernant certains enjeux et risques et comment les mitiger (1 part.)

19 fév 2025 - TROCAO - Participé à l'**action de mobilisation** visant à faire savoir au ministre Lionel Carmant, responsable des Services sociaux, la nécessité d'augmenter le financement à la mission globale du PSOC en vue du prochain budget 2025-2026.

06 mars 2025 - **Publication de la demande de participants à l'étude Oncologie inclusive** visant à décrire le parcours et l'expérience des personnes LGBTQ+ touchées par le cancer, de leurs proches et des soignants. L'étude est dirigée par Sophie Lauzier et Kevin Lavoie, professeurs à l'Université Laval, en collaboration avec plusieurs personnes concernées et des organismes communautaires LGBTQ+ (Fondation Émergence et Alliance Arc-en-Ciel) et de personnes touchées par le cancer (Fondation cancer du sein du Québec, PROCURE).

14 mars 2025 - Rencontre avec Pierre Auger du **soutien communautaire de la FMAQ** concernant divers dossiers.

Présentations au public, à nos partenaires santé et communautaires

- 1 avril 2024 - Envoyé les dépliants publicitaires après la présentation au groupe **Direction du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (DSAPA) Buckingham**
- 13 mai 2024 - Rencontré les personnes clés pour négocier une entente de services avec le **Service du bénévolat aux hôpitaux de Gatineau et de Hull** (5 part + 2 AGLL)
- 14 mai 2024 - Présenté les services d'Albatros au groupe de la **Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées (DSAPA) Saint-André-Avellin CISSSO** (9 part + 2 AGLL)
- 16 mai 2024 - Présenté les services d'Albatros à la **Maisonnée des aînés et alternative du Parc de la montagne** (1 part. + 2 AGLL)
- 15 juin 2024 - Animé un kiosque lors de la **marche pour contrer la maltraitance des aînés** CISSSO Direction du soutien à domicile, de la déficience et de la réadaptation (DSADDR) (50 part app + 2 AGLL)



- 20 juin 2024 - Présenté les services d'Albatros au **Groupe de médecine familiale (GMF) La Lièvre** (15 part dans 9 équipes distinctes + 2 AGLL)
- 24 juin 2024 - Présenté les services d'Albatros aux **Filles d'Isabelle de Notre-Dame-du-Laus** (10 part.)
- 22 août 2024 - Présenté les services d'Albatros à **Cancer Canada au niveau provincial** (7 part + 2 AGLL)
- 27 août 2024 - Expliqué les services d'Albatros et négocié une entente verbale avec le Comité Régional Troisième Âge Papineau (**CR3A**)
- 29 août 2024 - Rencontré, présenté et collaboré avec la **Fondation québécoise du cancer, nous participerons à leur marche et offrons nos dépliants et nos services aux personnes en soins palliatifs et fin de vie** (2 part + 2 AGLL)



Présentation au public, à nos partenaires santé et communautaires

30 août 2024 - Présenté les services d'Albatros au groupe de **cancérologie et oncologie** du Centre Hospitalier de Gatineau (6 part)

10 sep 2024 - Présenté les services d'Albatros au **Groupe de médecine familiale (GMF) Gatineau** (22 part)

11 sep 2024 - Rencontré et participé au comité de la **pastorale diocésaine de la santé** (8 part)

26 sep 2024 - Assisté à la présentation de la **curatelle publique** pour le projet pilote

26 sep 2024 - Présenté les services d'Albatros à l'**Hôpital de Papineau** Véronique Letang-Favreau, (10+ part. chefs d'équipe)

02 oct 2024 - Participé à la **Table de développement social de La Lièvre (TDSL)** Mobilisation automnale (2 AGLL + 14+ autres organismes communautaires)



04 oct 2024 - Animé le kiosque lors du Grand rendez-Vous des aînés de la **Table des aînés de Gatineau (TAG)** (150 à 250 participants - 2 animateurs AGLL)



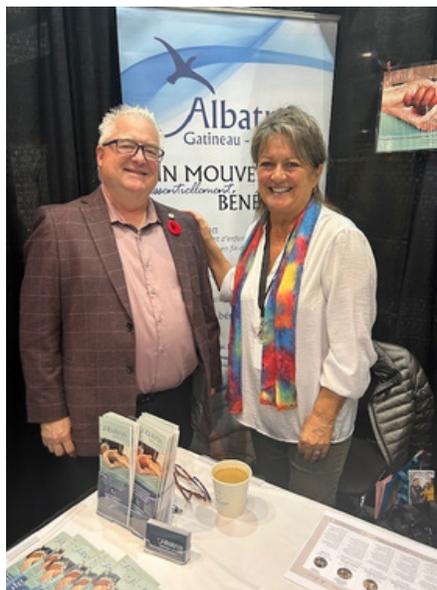
Présentation au public, à nos partenaires santé et communautaires

08 oct 2024 - Présenté les services d'Albatros au **groupe de soutien à domicile (SAD)** de Gatineau du CISSSO (20 part)

23 oct 2024 - Rencontré et participé au comité de la **pastorale diocésaine de la santé** (8 part)

24 oct 2024 - Assisté à la causerie concernant l'outil **Reflex aidance** - Proche aidance Québec (PAQ) – Regroupement d'organismes engagés pour les personnes proches aidantes

26 - 27 oct 2024 - Animé un kiosque au **salon FADOQ Distinction 50+** (2000 participants et plus - 6 part. d'AGLL)



Mme Manon Latour, Mme Marie-Josée Fortin, M Jean Lessard, Mme Suzanne Lebeau, Mme Monique Dumais, M Mathieu Lévesque (absent sur les photos Mme Lucie Lavoie, M Robert St-Pierre et M Berthier Gagnard.)

29 oct 2024 - Présenté les services d'Albatros au groupe **DI-P-TSA secteur Urbain et Collines CISSSO service du soutien à domicile urbain clientèle en réadaptation/adaptation** (15 part + 2 AGLL)

20 nov 2024 - Présenté les services d'Albatros et participé à la **pastorale diocésaine de la santé** (5 part + 2 AGLL)

23 jan 2025 - Présenté les services d'Albatros que nous offrons depuis 11 ans dans la région de l'Outaouais à Julie Koskinen TS du **Havre de la Maison de soins palliatifs Mathieu Froment-Savoie**

Présentation au public, à nos partenaires santé et communautaires

- 11 fév 2025 - Présenté les services d'Albatros lors de la **Journée mondiale de la santé** aux paroissiens du diocèse et de l'église Jean XXIII et autres paroisses (30+ part)
- 18 fév 2025 - Rencontré et participé à la pastorale diocésaine de la santé - **partagé les ressources d'Albatros Gatineau - La Lièvre** avec la pastorale
- 25 fév 2025 - Présenté les services d'Albatros aux membres de l'**Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ/CSQ)** (33 part + 2 part)



- 27 mars 2025 - Présenté les services d'Albatros au **Café causerie** (événement municipal) de Saint-André-Avellin (13 part)

Session d'informations Gatineau - 19 oct 2024

(16 participants)

Cette journée fut un beau succès!

Nous avons entendu des témoignages touchants de Guylaine Therrien, assistante-infirmière en chef de l'Hôpital de Hull, de Yves Boivin, directeur général de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ), de nos membres accompagnants (Josée Lajeunesse, Louise Angers, Lucie Lavoie, Marie-Josée Fortin, Micheline Lajeunesse, Suzanne Lebeau et Sylvie Lambert).

Les personnes présentes se sont toutes inscrites aux formations à venir, que ce soit pour leur besoins personnels ou pour devenir accompagnantes bénévoles. Merci à la CDC Rond-point pour le prêt d'équipement.



Subventions, levées de fonds, dons, commandites, etc...



1 août - Demande de subvention **Saputo** refusée. Nous referons une soumission en 2025 avec preuves à l'appui que nous avons augmenté et diversifié les endroits où nous soutenons et accompagnons les personnes gravement malades et leurs proches aidants. Nos états financiers se portent beaucoup mieux aussi, finissant l'année avec un surplus de 10,000 \$, ainsi que trouvé plusieurs sources de financement en 2024-2025.

28 août - **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**

Demande de reconnaissance approuvée le 28 novembre 2024 dans la typologie « Aide et entraide »

La demande de subvention a été soumise en février 2025, en attente d'une réponse en 2025.



4 sep - **Tellus** - Participé au concours Tellus, mais n'avons pas gagné.



Nous avons travaillé fort à une autre demande de subvention Programme Nouveaux Horizons pour les aînés - Projets communautaires et n'avons pas réussi à nous inscrire à temps, à revoir l'an prochain.

Subventions, levées de fonds, dons, commandites, etc...

6 et 27 juin 2024 - Bingo aux **Chevaliers de Colomb**, (170 participants, 1,700\$)



31 août 2024 - Vente de hotdogs au **IGA Famille Grenier-Fortin** rue Georges (1,100\$)



12 et 26 juin 2024 - Bingo aux **Chevaliers de Colomb**, (160 participants) (1,600\$)

21 sep 2024 - Marche de Suzanne Lebeau avec la **Fondation québécoise du cancer**
(9 participantes provenant de divers milieux, quelques unes de nos bénévoles, quelques personnes dont la famille ont reçue nos services, voisins, etc...) (récolté 5,112\$ pour Albatros et 1411,20\$ pour la Fondation québécoise du cancer)



14 nov 2024 - Bingothon avec les **Chevaliers de Colomb** de Buckingham (10,000\$) (60 part. app.)



Autres heures de bénévolat

31 mars 2025

Cette année nous avons mis à jour nos règlements généraux, fait plusieurs demandes de subventions et levées de fonds, beaucoup de présentations, tenue des kiosques, une session d'information, fait des rencontres de membres - café partage ainsi que nos déjeuners mensuels, party de Noël, etc....

Nous avons fait plusieurs rencontres des comités finances, coordonnateurs des bénévoles, groupes de communication et liaison, conseil d'administration, etc...

Nous avons installé nos formulaires dans notre site Web et mis à jour le contenu de nos pages. À quelques reprises, nous avons envoyé à nos bénévoles la liste des activités de 2025, nourri notre page Facebook, créé des événements, etc...

Nous avons envoyé plusieurs publications pour informer le public, de nos formations, de nos sessions d'information, du recrutement de bénévole, etc... Créé un site commun de partage d'information des membres du CA et de quelques autres membres désignés.

Nous avons aussi aidé d'autres groupes en participant à des communautés de pratique, en aidant d'autres groupes de la région avec nos forces et en apprenant aussi de leur expertise, etc... Nous avons participé aux tables de concertation de divers groupes tel que TAG, TROCAO, PAQ, Appui, FADOQ, etc...

Nous nous sommes inscrits à, jebenevole.ca, mis à jour l'information dans les sites de recherche d'aide suivant 811, 211, Appui, Proche aidance Québec, etc... Nous sommes aussi dans Google Maps, les Centres d'actions bénévoles, etc...

Notre trésorière et notre comptable ont convenu de modalités qui aideraient la gestion financière du groupe. Nous avons institué plusieurs façons de travailler qui nous permettrons d'avancer dans le futur. La gestion des finances, les impôts, le bilan, les états de résultats viennent consolider le tout.

Beaucoup plus d'activités, pour un total de plus de 3,351 heures de bénévolat.

2024-2025	Réunions/ participants	Heures	Préparations
CA/AGA/AGE	19 réunions / 24 participants	261	195
Subventions et levées de fonds	6	612	
Groupes de travail Communication et Liaison	9	443	
Autres	31	1,840	

Comité Loi 25

Membres du comité

Manon Latour, responsable des renseignements personnels

Marie-Josée Fortin, Lucie Lavoie

Mandat du comité

Le Conseil d'administration (CA) a créé ce comité afin de s'assurer que l'organisme rencontrait bien les dispositions législatives de la Loi 25.

Objectifs atteints cette année

1. Désigné une personne responsable des renseignements personnels (RP)
2. Fait l'inventaire des RP
3. Inclus les renseignements nécessaires afin de rencontrer les dispositions législatives de la Loi 25 dans les formulaires internes et externes
4. Obtenu le consentement des bénévoles lors de la vérification des antécédents judiciaires et de plusieurs autres formulaires lorsque requis
5. Mise en place d'un registre d'incidents de confidentialité et le gérer
6. Mise en place d'une entente de confidentialité pour tous les membres et les faire signer

Rencontres du comité

- Plusieurs rencontres en 2024
- 22 janvier 2025
- 04 février 2025

Travail individuel régulier selon les RP



Comité Formation

Membres du comité

Josée Lajeunesse, Lucie Lavoie, Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Sylvie Lambert

Mandat du comité

Le conseil d'administration (CA) a demandé à ce comité de donner la formation des formateurs qui pourront ensuite enseigner à nos futurs bénévoles l'accompagnement des personnes gravement malade en soins palliatifs et en fin de vie et d'offrir cet enseignement aux proches aidants et à la population en général ainsi que pour démystifier la mort.

Objectifs atteints cette année

1. Décidé des modalités et des dates des formations 36 heures, présenté et obtenu l'approbation du CA
2. Préparé un plan pour offrir les formations à l'interne afin de diminuer les frais
3. Formé et mis à niveau les formateurs pour la formation de base de 36 heures en présentiel
4. Pratiqué et offert la formation 36 heures en présentiel
5. Se préparer à offrir la formation de base de 36 heures en visio-formation, créé les séquences pour le côté technique, se pratiquer.
6. Décidé à l'unanimité au CA de maintenir le coût de la formation à rabais (100\$) encore cette année, en assumant à l'interne les frais de nourriture et de boissons
7. Trouvé des salles gratuites pour offrir les formations (CHSLD Ernest Brisson (12 part), au local 10 part)
8. Décidé des dates pour les formations continues contractées à la FMAQ. Préparé la mise à niveau des formateurs pour la donner à l'interne en 2026 (Aide médicale à mourir (5 déc 2024, 11 juin 2025), déficits cognitifs (17 mai 2025), etc...)
9. Préparé la logistique et sécurisé les formateurs pour la formation en présentiel de nov 2024.
10. Créé le formulaire d'inscription pour les formations et l'inclure dans le site Web
11. Créé le formulaire d'évaluation des formations en présentiel et en ligne (plusieurs formats)
12. Créé et lancé la publicité à nos partenaires de la santé, communautaires et la population en général afin d'inviter des bénévoles et des participants aux formations
13. Préparé des listes de contrôle des différentes étapes concernant la formation (recrutement, publicité, formateurs, pratique, formations, paiement, matériel, logistique, visio-formation, etc...)



Rencontres du sous-comité
Rencontre d'une à trois fois par semaine
d'août 2024 à mars 2025

Comité Financement

Membres du comité :

Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Micheline Lajeunesse, Paule Drouin, Suzanne Lebeau

Mandat du comité :

Le conseil d'administration a demandé à ce comité d'élaborer une stratégie de financement efficace et pérenne, d'y inclure l'évaluation des subventions disponibles qui répondraient à nos besoins et permettraient à nos bénévoles de ne pas avoir à payer. De cette stratégie, nous avons établi le besoin de sécuriser au minimum deux permanences au sein de notre organisme. Un(e) directeur(trice) général(e), un(e) adjoint(e) administratif(ve) qui assistera les quatre coordonnatrices et la responsable de la formation.

Objectifs atteints cette année :

1. Complété la liste de nos enjeux et des stratégies financières pour les circonvenir, les mitiger, et établi les meilleures pratiques (à revoir l'évolution chaque année).
2. Complété la demande PSOC où nous avons été acceptés comme organisme communautaire.
3. Les autres demandes ont été refusées et seront soumises à nouveau avec les chiffres bonifiés de 2024-2025
4. Établi nos besoins d'employés permanents afin d'assurer la pérennité du groupe. Leurs descriptions de tâches, les projets sur lesquels nous aimerions qu'ils travaillent. Étudié la politique salariale et les échelles salariales en vigueur pour la région avec l'aide de la TROCAO
5. Participé à un concours de Telus sans succès (pour gagner de la publicité et de l'aide technologique pour nos sites Web et réseaux sociaux)
6. Participé au bingothon et 4 bingos des Chevaliers de Colomb de Buckingham et obtenu app. 13,200 \$
7. Participé à une vente de hotdogs au IGA de Masson et obtenu approximativement 1,100 \$
8. Participé à la marche de notre partenaire santé la Fondation québécoise du cancer et obtenu 90% des dons récoltés donc approximativement 5,100 \$
9. Inscrit notre organisme à Canadons qui facilite le dépôt direct des dons par carte de crédit.
10. Nous avons reçu des commandites et des cadeaux à remettre lors de nos activités. Voir à la dernière page où sont indiqués nos généreux donateurs.
11. Obtenu les changements bancaires multiples, la mise à jour des données financières dans CRA et le registre
12. Accueilli et mentoré la nouvelle trésorière, établi les priorités, créé un plan pour les factures récurrentes, remerciement de dons.

Rencontres du sous-comité

Rencontre d'une fois par semaine app.
d'avril 2024 à mars 2025



Comité Accompagnement bénévole

Membres du comité :

Lucie Lavoie, Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Nicole Ollivier, Sylvaine Beaudoin

Mandat :

Le conseil d'administration a demandé à ce comité de contribuer activement à construire une communauté solide d'accompagnants bénévoles, heureux et engagés. Nous tenons aussi à ce que nos accompagné(e)s et leurs proches aient une expérience positive, malgré leur deuil.

Objectifs atteints cette année :

1. Augmenté notre équipe de coordonnateur(trice)s afin de bien encadrer nos bénévoles de tous les secteurs desservis. En ayant des coordonnateur(trice)s dans tous les secteurs, cela nous permettra de diminuer les kilomètres et le temps dépensés par les coordonnateur(trice)s bénévoles pour effectuer les visites d'évaluation et les accompagnements
2. Développé une équipe de bénévoles à l'hôpital de Hull, trouvé une coordonnatrice pour cette fonction spécifique afin de bien former et encadrer nos futurs bénévoles
3. Préparé le terrain pour offrir une équipe de bénévoles à l'Hôpital de Buckingham
4. Partagé un répertoire commun sécurisé afin d'éviter les duplications d'effort, de connaître tous les dossiers des accompagnés et des accompagnants, des formations et formateurs, de bien travailler en équipe et permettre la pérennité des données importantes
5. Créé un formulaire de demande de services en ligne convivial sous différents formats et les inclure au site Web ainsi que les faire parvenir à nos partenaires santé, communautaires et à la population (Word, PDF, Drive)
6. Offert systématiquement les outils à tous nos membres accompagnants, sous forme de dépliants d'aide à l'accompagnement dans les différents milieux
7. Créé et rencontré les membres à des cafés-rencontres formatifs et à des déjeuners sociaux régulièrement pour maintenir la synergie de groupe, un système d'appui relationnel permettant aussi de diminuer la fatigue de compassion

Rencontres du sous-comité

Rencontre une à deux fois par semaine
d'avril 2024 à mars 2025



Groupes de travail - Communications et liaisons

Membres du groupe :

Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Natacha Hotte, Paule Drouin, Suzanne Lebeau

Mandat du groupe de travail :

Le conseil d'administration a demandé au groupe de travail d'augmenter notre visibilité, créer un réseau solide et de faire rayonner Albatros dans l'Outaouais auprès de la population, des retraités, des personnes âgées, de nos partenaires santé (cancer cette année) et communautaires. S'assurer que nos réseaux sociaux sont à jour et actifs, que la communication soit présente à l'interne et à l'externe.

Objectifs atteints cette année :

1. Communiqués internes aux membres des activités annuelles
2. Publié l'infolettre, mise à jour et communication dans notre page Facebook
3. Mise à jour du site Web (ajouté les formulaires sous différents formats: Inscription à la formation, devenir bénévole, effectuer des demandes de services, offrir des rétroactions/commentaires/ plaintes. Modifié afin d'ajouter des photos, des témoignages, Loi 25, la spirale des bénévoles, la page de nos donateurs et commandites, inscription de nos heures d'ouverture, etc..)
4. Présenté les services d'Albatros à des groupes d'organismes de la santé, du milieu communautaire et à la population en général ce qui nous a fait rencontrer des milliers de participants importants des différents milieux
5. Participé à plusieurs communautés de pratique (FMAQ formateurs/coordonnateurs des accompagnants bénévoles, trésoriers, directeur général, CISSSO santé mentale et RLS Papineau, TDSL santé mentale, etc..)
6. Participé à plusieurs tables de concertation et regroupement (CDC Rond-point, PAQ, TAG, TCARO, TROCAO, TDSL La Lièvre, Comité local soins palliatifs et fin de vie - RLS Papineau, participé à des sondages pour faire avancer la cause des personnes vulnérables dans l'Outaouais, la pastorale diocésaine de la santé, etc..)
7. Participé à trois kiosques pour nous faire connaître... une visibilité de près de 2,200 personnes et +
8. Mis à jour de l'information de notre organisme dans de multiples répertoires et sites (211 et 811, Appui, CAB Gatineau, Google, Proche-aidance Québec, FMAQ, Jebenevole.ca, etc..)
9. Nous avons offert une session d'information à Gatineau le 19 octobre et en avons plusieurs à venir en 2025
10. Créé des affiches pour l'hôpital et le CHSLD

Rencontres :

- Rencontre d'une à deux fois par semaine

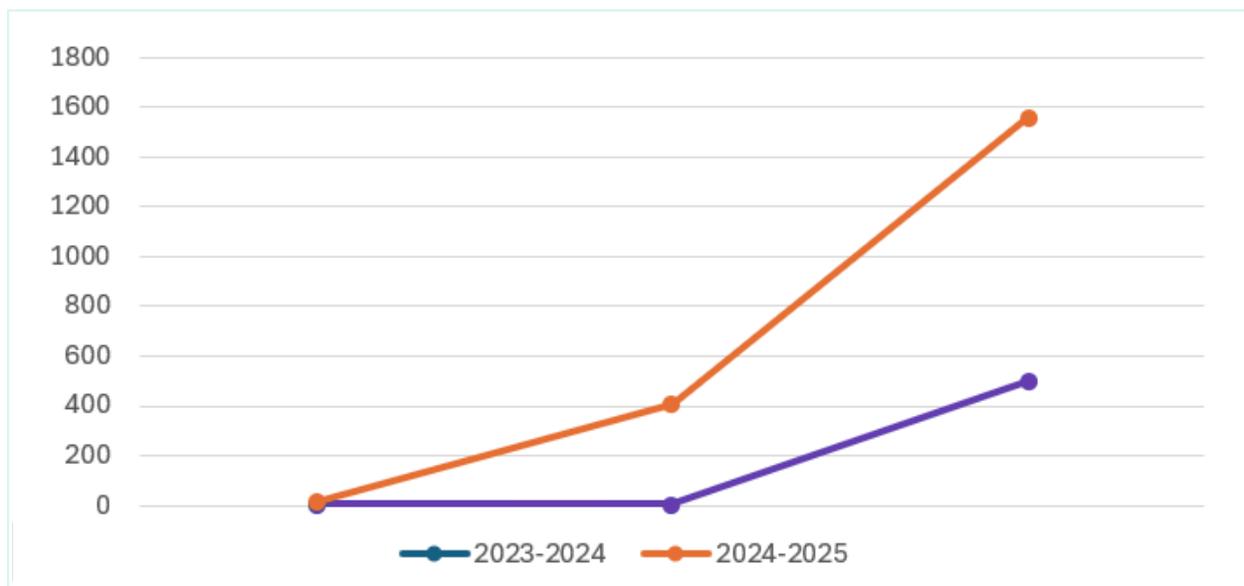


Les accompagnements

31 mars 2024

31 mars 2025

31 membres 9 accompagnants 10 personnes accompagnées 500,25 heures d'accompagnements 7549,6 KM	39 membres 17 accompagnants 409 personnes accompagnées 1558,75 heures d'accompagnements 21495,12 KM
---	--



En détail

Domicile, RPA, CHSLD, passage vers la lumière, MSP, Autres

9 accompagnants
10 personnes accompagnées
500,25 heures

16 accompagnants
34 personnes accompagnées
1086,25 heures

Hôpitaux de Gatineau et de Hull

n/a

11 accompagnants
375 personnes accompagnées
472,50 heures

Le cœur d'Albatros

Un immense merci à nos accompagnant(e)s bénévoles qui avec leur grand cœur, empathie et bienveillance ont accompagné des personnes vulnérables de notre belle région de l'Outaouais. Vous êtes une équipe exceptionnelle!

Un gros merci aussi à nos bénévoles passionnés du CA, du CA élargi, des comités et sous-comités et des groupes de travail qui avec leur don de soi et leur temps ont contribué à la magnifique reprise du groupe.

Merci à vous tous et toutes, qui peu importe votre capacité et votre degré de participation, êtes resté pour nous encourager.



Reconnaissance

Lors de notre AGE / AGA 2024, nous avons reconnue Nathalie Turpin notre organisatrice communautaire qui nous a bien aiguillonné dans nos défis et enjeux et qui a su nous faire confiance. Un petit cœur sur deux pattes. ♥♥♥♥



Nous avons aussi reconnu le travail extraordinaire de Yolaine Ruel notre soutien communautaire de la FMAQ, qui a su nous orienter, nous informer, nous guider. Sa lumière et bienveillance furent d'une grande aide au succès de tous nos projets.



Reconnaissance de nos bénévoles

Suite à la formation en virtuel, le 6 avril 2024 nous avons rencontré nos nouvelles graduées chez Ottavio pour un souper de reconnaissance et la remise de leur attestation. (9 participants)



C'est avec fierté que nous reconnaissons une de nos bénévoles, le prix Perl Berg fut remis à Manon Latour en reconnaissance de ses services exceptionnels de la main de Marie Leblanc Présidente de la FMAQ ainsi que de Yolaine Ruel, soutien aux organismes de la FMAQ.



En résumé voici notre présence dans la communauté

- **Rencontres avec la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ) :**
Plusieurs rencontres zoom, téléphoniques et en personnes afin de consulter les experts de plusieurs régions. Contribution et acceptation du cadre de références concernant la formation.

- **Communautés de pratiques :**

Nous participons aux diverses communautés de pratiques (responsable de la formation et formateurs(trices), coordonnateur(trice)s bénévoles, trésorier(ière)s, Direction générale, etc...) échange avec des membres d'Albatros au travers du Québec qui ont à cœur l'entraide et le succès de chaque organisme autonome d'Albatros.

Nous participons aussi à deux communautés de pratiques, en santé mentale de la TDSL, et celle impliquant différents organismes de La Lièvre et de Papineau ainsi que les acteurs clés du CISSSO qui travaillent avec nous pour résoudre les enjeux auxquels nous faisons face.

- **Cartes de Noël et de remerciement :**

Les cartes ont été envoyées, à nos partenaires de la santé et communautaires, nos collègues, nos donateurs, etc... Un immense merci à vous tous et aussi aux gens que nous n'avons pu rejoindre.

- **Mise à jour régulière de notre site Web :**

Ajout des formulaires en ligne et en version Word suivant :

- Demander des services;
- Devenir bénévole;
- S'inscrire à la formation;
- Offrir des suggestions, rétroactions et plaintes;

Mise à jour des :

- Ressources;
- Ajustement des heures de services, politique d'harcèlement, Loi 25, etc...



- **L'infolettre - La voix de la lumière**

Nous avons publié deux infolettres cette année, en avril et août.

<https://www.albatrosgatineaulalievre.org/wp-content/uploads/2024/08/2024-08-Infolettre-003-FINAL.pdf>

<https://www.albatrosgatineaulalievre.org/wp-content/uploads/2024/04/2024-04-infolettre.pdf>

Publicités, partages d'informations

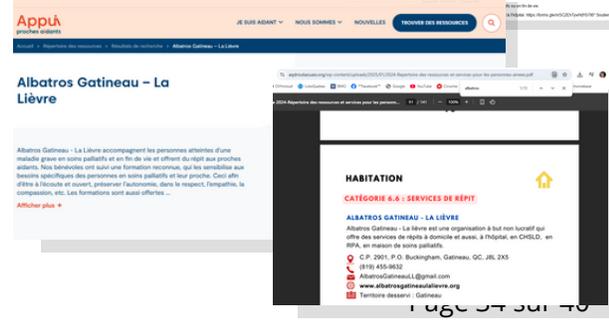
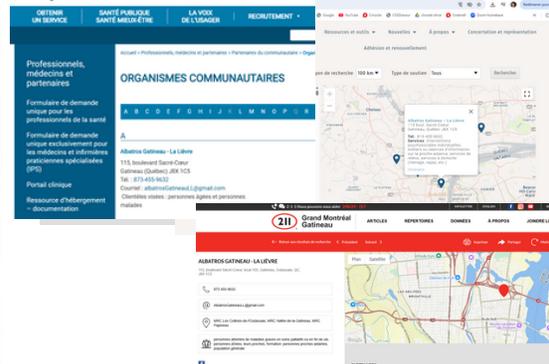
Merci à tous nos partenaires santé et communautaires pour votre aide à faire rayonner Albatros Gatineau - La Lièvre dans vos milieux en partageant nos dépliants, nos feuillets d'information, sur vos pages Web, vos infolettres, dans vos réseaux, etc...

Merci plus particulièrement à la FADOQ, CDC Rond-point, TDSL, l'AREQ, TCARO, TAG, jebenevole.ca, CAB des différents secteurs, la Fondation québécoise du cancer, la municipalité de Saint-André-Avellin, l'hôpital de Hull, l'unité de cancérologie de l'Hôpital de Gatineau, les CHSLD des différentes régions, les médecins des soins à domicile de Buckingham, Saint-André-Avellin et Gatineau, le CISSSO (SAD, infirmières pivot, GMF, ergo, etc...), Maison de soins palliatifs des Collines, Maison des aînés alternatives à Hull, groupes d'amitié (39 plus - amitié pour célibataires et couples en Outaouais, Être), etc... Vous trouverez ci-dessous quelques photos de nos publications...

Un gros merci à nos membres et leurs ami(e)s qui partagent sur leur pages, l'information et les événements provenant de notre page Facebook.

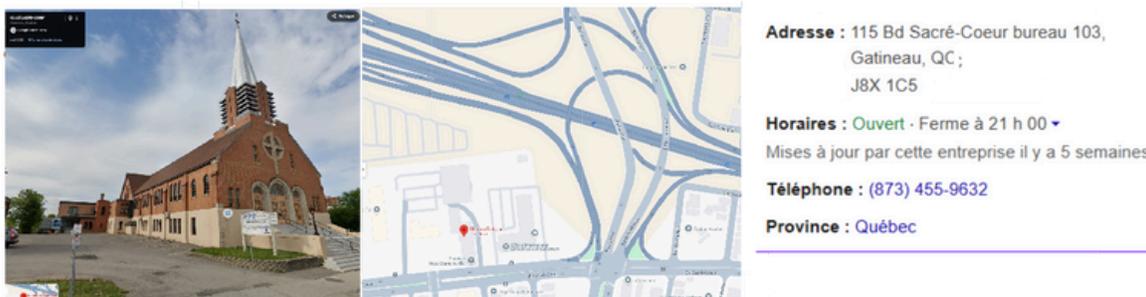
Merci d'avoir partagé :

- Nos invitations aux :
 - formations,
 - sessions d'information.
- Nos pages et feuillets de recrutement de bénévoles
- Du partage d'information via nos dépliants, cartes d'affaires et feuillets dans les présentoirs de vos bureaux ainsi que dans les pochettes à l'intention des bénéficiaires, clients, population en générale afin de faire connaître et d'offrir au plus grand nombre les services gratuits que nous offrons
- De nous permettre d'afficher nos affiches sur les murs
 - les droits des malades en soins palliatifs
- Afficher nos levées de fonds dans les quelques groupes d'activités de la région



Visibilité sur les moteurs de recherche

Fin janvier 2025, nous avons ajouté notre adresse dans Google Maps... Nous pouvons constater la quantité de recherches effectuées pour Albatros. Nous avons aussi mis à jour l'information sur la plupart des sites offrant des références à notre organisme. Nous sommes maintenant dans le 811, le 211, l'Appui, Jebenevole.ca (CAB), CDC Rond-Point, PAQ, PSOC, TDSL, TCARO, TAG, la FMAQ, Fondation Québécoise du cancer, Cancer Canada, etc...



870
personnes ont consulté votre profil d'entreprise

Répartition par plateforme et appareil
Plateforme et appareils utilisés pour trouver votre entreprise



487 - 56 %	Recherche Google : appareil mobile
215 - 25 %	Recherche Google : ordinateur de bureau
99 - 11 %	Google Maps : appareil mobile
69 - 8 %	Google Maps : ordinateur de bureau

354
Recherches ont mené à la publication de votre profil d'entreprise dans les résultats de recherche

Répartition des recherches
Termes de recherche qui ont mené à la publication de votre profil d'entreprise dans les résultats de recherche

1. albatros	185
2. albatross	169
3. albatros gatineau	< 15
4. albatros gatineau - la lièvre	< 15

L'Appui
<https://repertoire.lappui.org/organisation/albatros-ga...>

Albatros Gatineau – La Lièvre

Albatros Gatineau – La Lièvre accompagne les personnes atteintes de maladies graves en soins palliatifs ou en fin de vie et leurs proches.

Mouvement Albatros
<https://mouvementalbatros.org/Organismes>

Albatros Gatineau - La Lièvre

Albatros Gatineau – La Lièvre offre des services gratuits d'accompagnement auprès des personnes gravement malades en soins palliatifs et en fin de vie, ...

Répertoire des ressources en santé et services sociaux
<https://www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/>

ALBATROS GATINEAU - LA LIÈVRE - Trouver une ressource

11 déc. 2024 — Accompagnement gratuit de toute personne gravement malade en soins palliatifs ou en fin de vie et de leurs proches (famille et proche-aidants) ...

Centre d'action bénévole de Gatineau
<https://www.cabgatineau.com/organisme/profil/alb...>

Albatros Gatineau - La Lièvre

Téléphone : (873) 455-9632 (ouvert de 9h à 21h, veuillez laisser un message et nous vous rappellerons dans les plus brefs délais.)

L'Appui
<https://www.lappui.org/organisation/albatros-gatineau...>

Albatros Gatineau – La Lièvre | Organisations

Albatros Gatineau – La Lièvre accompagne les personnes atteintes de maladies graves en soins palliatifs ou en fin de vie et leurs proches.

Fondation québécoise du cancer
<https://cancerquebec.ca/Ressources>

Albatros Gatineau-La Lièvre

7 nov. 2024 — Soins palliatifs - Adresse - 115 boulevard Sacré-Coeur bureau 103. Téléphone; 873 455-9632. Site web; <https://www.albatrosgatineaulalievre.org/> ...

211 Grand Montréal
<https://www.211qc.ca/organisme/albatros-gatineau-l...>

albatros gatineau - la lièvre

22 mars 2024 — albatros gatineau - la lièvre. 115, boulevard Sacré-Coeur, local 103, Gatineau, Outaouais, QC, J8X 1C5. 873 455-9632 AlbatrosGatineauLL@gmail ...

Facebook · Albatros Gatineau - La Lièvre | Facebook
Plus de 320 abonnés

Albatros Gatineau - La Lièvre

Les bénévoles d'Albatros offrent de l'accompagnement aux personnes atteintes d'une maladie grave dès l'annonce du diagnostic. Recevoir un diagnostic de maladie ...

Contactez-nous

Nous avons mis en place plusieurs mesures pour assurer la pérennité logistique de notre organisme.

Entre autres :

Depuis le 1er avril 2024, nous avons un nouveau local au :
115 boulevard Sacré-Cœur - Local 103
Gatineau, Québec
J8X 1C5

Nous gardons notre boîte postale :

Albatros Gatineau - La Lièvre

CP 2901,
PO Buckingham
Gatineau, Québec
J8L 2X5



AlbatrosGatineauLL@gmail.com

(873) 455-9632

Nos heures d'ouverture sont de **9h à 21h**. Laissez nous un message et nous vous rappelons rapidement.

Pour le projet spécial « **Le passage vers la lumière** », veuillez prendre **rendez-vous** afin de préparer une entente pour le **service 24/7**.



Venez visiter notre site Web :

<https://www.albatrosgatineaulalievre.org/>

Facebook :

<https://www.facebook.com/groups/albatrosgatineaulalievre>



Mot de la fin

Une année de reprise et de succès!

Nous avons accompli beaucoup plus que nous pensions être en mesure de le faire cette année et c'est grâce à l'aide de vous tous. Plusieurs de nos enjeux ont été résolus et surmontés et nous sommes dans une très bonne position. Les compilations des données d'accompagnements démontrent l'évolution de nos services et le cœur avec lequel nous travaillons. Nous sommes passionnés, le travail et les accompagnements effectués cette année le démontrent.

Nous attendons avec impatience l'arrivée d'une subvention qui nous permettrait d'embaucher un(e) directeur(trice) général(e) et un(e) adjoint(e) administratif(ve) pour partager les tâches de gestion du groupe ainsi que les tâches administratives.

Nous vous souhaitons à tous un bel été ensoleillé le jour et frais la nuit...



Gros merci à vous tous!



Restaurant l'aviateur à l'aéroport de Gatineau

Tim Horton Gréber

Tim Hortons



Centre de Rénovation



ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

FIER PARTENAIRE

MATHIEU LACOMBE
DÉPUTÉ DE PAPINEAU
MINISTRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS
MINISTRE RESPONSABLE DE LA JEUNESSE
MINISTRE RESPONSABLE DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS

- 819 986-9300
- 564 avenue de Buckingham, Gatineau, Québec (QC) J8L 2H1
- 98, rue Principale, bureau 102, Saint-André-Avellin, Québec (QC) J0V 1W0
- Mathieu.Lacombe.Papi@assnat.qc.ca



Stéphane Lauzon

Député fédéral
Argenteuil-La Petite-Nation

Bureaux de circonscription

Lachute : 450 562-0737

Buckingham : 819 281-2626

Bureau parlementaire

Ottawa : 613 992-0902

Courriel : stephane.lauzon@parl.gc.ca



Acronymes

ACA = Action communautaire autonome
AGA = Assemblée générale annuelle
AGE = Assemblée générale extraordinaire
AGLL = Albatros Gatineau - La Lièvre
AQSP = Association québécoise des soins palliatifs
AREQ/CSQ = Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec
CA = Conseil d'administration
CAB = Centre d'action bénévole
CDC Rond-Point = Corporation de développement communautaire Rond-Point
CHSLD = Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CISSSO = Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
CR3A = Comité Régional Troisième Âge Papineau
DEA = Défibrillateur externe automatisé
DSADDR = Direction du soutien à domicile, de la déficience et de la réadaptation
DSAPA = Direction du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)
FMAQ = La fédération du Mouvement Albatros du Québec
GMF = Groupe de médecine familiale
ISQ = Institut de la statistique du Québec
LGBTQ+ = L: Lesbienne; G: Gai; B: Bisexuel; T: Transgenre, Q: Queer, I: Intersexuel, + 2 esprits (placé avant), (et plus)
MDA = Maison des aînées
MSSS = Ministère de la Santé et des Services sociaux
OBNL = Organisme à but non lucratif
OC = Organisatrice Communautaire
PAG = Plan d'action gouvernemental
PAQ = Proche Aidance Québec
PSOC = Programme de soutien aux organismes communautaires
RLS = Réseaux locaux de services
ROCSMO = Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de l'Outaouais
RP = Renseignements personnels
RPA = Résidences privées pour aînés
RQSP = Réseau québécois des soins palliatifs
RQSPAL = Réseau Québécois des soins palliatifs
SAD = Soutien à domicile
SNPPA = Semaine Nationale des Personnes Proches Aidantes
TAG = Table des aînés de Gatineau
TDSL = Table de développement sociale La Lièvre
TCARO = Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais
TROCAO = Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais