



Albatros

Gatineau - La Lièvre

Rapport annuel d'activités

2025-2026

Table des matières



03 - 04

Mot de la présidente

05

À propos d'Albatros Gatineau - La Lièvre

06

Conseil d'administration 2025-2026

07

Assemblée générale annuelle

08 - 09

Communauté de pratique

10 - 17

Formations continues, Formations non formelles et par tierce personne, La formation et le mentorat

18 - 24

Vie associative, participation aux tables de concertation et groupe de travail

25 - 28

Présentations aux publics, à nos partenaires santé et communautaires

29

Ensemble pour notre communauté

30 - 31

Subventions, Levées de fonds, dons, commandites, etc.

32

Autres heures de bénévolat

33

Comité Loi 25, comité formation, comité financement, Groupe de travail - Communications et Liaisons, comité accompagnement bénévole

34

Comité de formations

35

Comité des coordos d'accompagnement bénévole

36

Comité de financement

37

Groupe de travail - Communications et liaisons

38

Les accompagnements

39

Le Coeur d'Albatros - Nos bénévoles

40 - 41

Reconnaisances

42

En résumé, voici notre présence dans la communauté

43

Publicités, partages d'informations

44

Visibilité sur les moteurs de recherche

45

Contactez-nous !

46

Gros merci à vous tous!

47 - 48 - 49

Accronymes

50

Mot de la fin



Bonjour à vous tous, membres, partenaires et alliés,

Le gouvernement du Québec a lancé sa Politique nationale de soutien à domicile « **Mieux chez soi** » afin d'améliorer l'organisation des services et de renforcer le soutien permettant aux personnes de vivre à domicile le plus longtemps possible.

- Les personnes proches aidantes pourront être rémunérées grâce à la modernisation de l'allocation autonomie à domicile.
- La rémunération des travailleuses et travailleurs de l'aide à domicile sera améliorée.
- Le Programme d'exonération financière en aide domestique sera bonifié pour accroître l'accessibilité des services.

Les services offerts par nos bénévoles sont gratuits, nous sommes de plus en plus reconnus pour les services offerts avec amour, empathie et respect... Nous devons nous positionner afin d'être **un réflexe d'appel** surtout pour les personnes en soins palliatifs et en fin de vie...

Nous sommes de plus en plus présents dans l'Outaouais, et ce, dans tous les milieux. Une équipe complète est installée au centre hospitalier de Hull grâce à notre belle coordo Lucie et le savoir être de chaque bénévole formant cette belle équipe... Nous avons été approchés par d'autres hôpitaux, CHSLD et MSP, des collaborations sont dans notre future immédiat...

J'ai lu cette phrase de la Société d'Alzheimer qui dit « **Avec le vieillissement de la population, les besoins grandissent plus vite que les ressources** ».

Nous n'y échappons pas... nous devons augmenter nos accompagnant(e)s afin de répondre aux besoins grandissant de notre population âgée vivant des maladies incurables afin que personne ne meurt seule...

L'année 2025-2026 a été riche en réalisations, en apprentissages et en collaborations. Pour augmenter le nombre de bénévoles, nous avons fait publicités et même doublé la formation de l'automne où deux groupes étaient formés en même temps... Merci aux formateurs (trices) et à tout l'aide reçu de la responsable de la formation Lucie et de ses aides...

Ce rapport témoigne de bénévoles engagés et passionnés et de partenaires qui partagent une même vision: celle où la dignité, l'autonomie, la bienveillance des personnes gravement malades en soins palliatifs et fin de vie sont au cœur de nos décisions et actions.





Mot de la présidente

Pour ce faire, nous avons mis en place plusieurs projets, événements, levées de fonds, demandes de subventions tout ça pour favoriser la pérennité de notre organisme et mettre en place une gouvernance solide et permanente.

Les congrès, forums, colloques, les formations et webinaires offerts au CA, les communautés de pratique et les comités ont nourri une intelligence commune précieuse qui nous permettent de nous mettre au diapason des besoins réels de notre collectivité.

Les réussites de l'année sont le fruit d'un travail collectif. Merci aux membres, aux ami(e)s des membres, mes beaux lutins et belles lutines, aux gestionnaires de projets, aux accompagnant(e)s, aux allié(e)s du milieu de la santé et du communautaire.

Je suis extrêmement fière de notre conseil d'administration présent et passé Merci de votre confiance et votre précieuse contribution stratégique, physique et psychologique ne reculant devant aucun défi.

Vous rockez et je vous aime !

Merci 



Manon Latour
Présidente

A propos d'Albatros Gatineau - La Lievre

Le Mouvement Albatros créé en 1980 par Sr. Pearl Berg, offre des services gratuits d'accompagnement auprès des personnes gravement malades en soins palliatifs et fin de vie depuis 1980 à travers le Québec et depuis 2013/2014 dans notre belle région de l'Outaouais.

Que ce soit à domicile, en résidence privée ou publique pour aînés, en centre hospitalier, en CHSLD et en maison de soins palliatifs, les accompagnants bénévoles Albatros, œuvrent gratuitement, avec compassion, empathie et bonté et ce sans discrimination pour permettre à toutes les personnes accompagnées de vivre cette étape ultime de la fin de vie avec dignité et bienveillance.



Nos services sont précieux lorsque vous-même ou un proche :

- Venez de recevoir un diagnostic de maladie grave, de soins palliatifs ou de fin de vie et souhaitez avoir du soutien, une personne à qui en parler ;
- Recevez des soins palliatifs et avez besoin de partager ce qui vous arrive à une oreille attentive extérieure à votre entourage ;
- Désirez demeurer à domicile le plus longtemps possible ;
- Désirez offrir du répit à vos proches aidants pour une période de 3h semaine.

Nos bénévoles ont suivi avec succès la **formation de 36h** d'Albatros basée sur les dix compétences du MSSS. Nos bénévoles doivent répondre à toutes les exigences du Mouvement Albatros (Compléter une entrevue, adhérer au code d'éthique et de déontologie, rencontrer les exigences de la vérification des antécédents judiciaires, vérification des références, s'engager à préserver la confidentialité - Loi 25, etc.). Cette formation sensibilise nos bénévoles aux besoins spécifiques de toute personne atteinte de maladie grave et leurs proches, et les aide à développer, les qualités et le savoir être qui les distinguent : accueil, écoute empathique non directive, ouverture, présence soutenue, respect de la personne, de sa culture, de ses croyances, de son autonomie, inclusion, générosité, disponibilité, reconnaître les maladies et leurs signes, etc... Nos bénévoles perfectionnent, avec l'aide des **formations continues**, plusieurs autres aptitudes et connaissances complémentaires pour permettre le respect du cheminement de chacun et ce sans jugement, tout en faisant preuve d'une **chaleur humaine unique et incomparable**.

Suite à la demande de service, la famille recevra un appel pour cédule une rencontre initiale avec la coordonnatrice dans le but d'évaluer et connaître vos besoins et que vous complétiez les documents de bases. Nous vous assignerons un(e) bénévole, qui avec la coordo viendra vous rencontrer pour la première fois... Ensuite vous pourrez bâtir une belle relation de confiance et d'amour... Les coordos restent toujours disponibles si vous avez des questions ou des commentaires.

Les **qualités du cœur** priment chez nos accompagnants, nos bénévoles, notre conseil d'administration ainsi que tous les membres.

Respect - Soutien - Présence - Bienveillance

Conseil d'administration 2025-2026



(de gauche à droite Pauline, Diane, Sylvie, Marie-Josée, Lucie et Manon)

Au 31 mars 2026

Présidente : **Manon Latour**

Vice-présidente : **Marie-Josée Fortin**

Trésorière : **Diane Lefebvre**

Secrétaire au CA intérimaire : **Sylvie Courchaine**

Administratrice : **Lucie Lavoie**

Administratrice : **Pauline Deschatelets**

Administratrice : vacant

Directeur(trice) générale : Vacant

Adjointe administrative : **Sylvie Courchaine**

Responsable de la formation : **Lucie Lavoie**

Responsable des coordonnateurs : **Manon Latour**

Coordonnatrices des bénévoles : **Lucie Lavoie (Centre hospitalier de Hull),
Marie-Josée Fortin, Manon Latour,
Nicole Ollivier (Petite Nation)**

Merci aux membres du CA qui après plusieurs années de très bons services ont quittés pour d'autres projets :

Chantale Lamoureux, Trésorière

Louise Angers, Administratrice

Micheline Lajeunesse, Administratrice



Nous avons eu nos réunions du CA les :

- 24-04-2025 (6 part.)
- 22-05-2025 (annulé)
- 27-05-2025 (4 part.)
- 02-06-2025 (6 part.)
- 09-06-2025 (6 part.)
- 21-08-2025 (4 part.)
- 18-09-2025 (5 part.)
- 16-10-2025 (5 part.)
- 20-11-2025 (5 part.)
- 15-01-2026 (6 part.) - Fierté, contribution et valeurs
- 09-02-2026 spéciale (6 part.)
- 16-02-2026 spéciale (6 part.)
- 19-02-2026 (6 part.)
- 19-03-2026 (6 part.)



Assemblée générale annuelle (AGA)

12-06-2025 - L'Assemblée générale annuelle (AGA) (21 participants) a eu lieu le 12 juin 2025 à la salle St-Luc à Buckingham (offerte à rabais). Nous avons offert un léger goûter et nous sommes revenus sur le plan d'action 2024-2025, les états financiers, le rapport d'activités 2024-2025, les prévisions budgétaires, les remises de prix honorifiques, attestations des nouveaux gradués, reconnaissances des bénévoles et des membres de plus de 10 ans... ainsi que des souhaits des membres.



<p>A</p> <p>Faire rayonner nos services, augmenter les demandes d'accompagnements Comité communication et liaison</p>	<p>B</p> <p>S'assurer d'une gouvernance solide s'inspirant des meilleures pratiques et ayant les outils adéquats pour travailler (politiques et technologie)</p>	<p>C</p> <p>Mettre en place la stratégie de recrutement de nouveaux accompagnants et trouver de nouveaux moyens</p>	<p>D</p> <p>Offrir la formation en virtuel, en présentiel et à l'externe. Offrir des ateliers et conférences et Comité formation</p>
<p>E</p> <p>Mettre en place la stratégie de financement et Comité financement</p>	<p>F</p> <p>Améliorer le sort des personnes âgées, proches aidants ainsi que les personnes en soins palliatifs</p>	<p>G</p> <p>Assurer le bien-être de nos accompagnants bénévoles, Comité accompagnement bénévole et activités sociales rassembleuses</p>	<p>H</p> <p>Engager une Direction générale pour gérer les RH, comités, projets et pérenniser l'organisme, planification stratégique quinquennale ainsi qu'une adjointe administrative</p>

Communautés de pratique

Nous avons participé activement cette année à plusieurs communautés de pratique de notre entourage. Nous nous entraisons, nous partageons notre expérience, et apprenons les uns des autres.

- **Communauté de pratique des DGs**

04-04-2025 - Bilan annuel, enjeux et défis (1 part. d'AGLL + 13 autres régions)

11-07-2025 - Conversation avec le soutien aux organismes concernant Maniwaki

29-07-2025 - Partage de connaissances avec Albatros Bois-Francs Érable concernant l'accompagnement en milieu hospitalier et en maison de soins palliatifs

21-01-2026 - Rencontre d'échange - organismes membres FMAQ (3 part. + 13 autres régions)

20-02-2026 - Partage d'instructions, de politiques et gabarits avec l'ensemble des Albatros (1 part. d'AGLL + 13 autres régions)



- **Communauté de pratique des formateurs**

01-12-2025 - Module 2 « Accompagnement en soins palliatifs », comment l'enseigner, exemples modifications effectuées par d'autres groupes, réceptivité, ajout d'exemple LGBTQ+, corrections à suggérer pour le future. (3 part. d'AGLL + 9 autres régions)
(Consultation pour des modifications aux modules)

- **Communauté de pratique des Coordinateurs à l'accompagnement bénévole**

10-07/16-09-2025 - Conversation avec la conseillère à l'engagement bénévole, Caroline Picard, concernant nos gabarits, instructions et contenus et la possibilité de les partager avec les autres organismes Albatros autonomes via la plateforme de contenu partagé de la FMAQ

- **Corporation de développement communautaire (CDC) Rond Point**

17-04-2025 - Discussion sur le rôle que devrait jouer la CDC en développement social (2 part. + communauté)

24-09-2025 - Nouveau fonctionnement des rendez-vous des membres, leurs objectifs et conditions de succès. (2 part + communauté)

17-02-2025 - Partage communautaire - Don d'une toile portative d'AGLL à CDC Rond Point



- **Communauté de pratique Table de développement social La Lièvre (TDSL)**

18-02-2026 - Établir les priorités de la région, partager nos forces et besoins

- **Communauté de pratique en soins palliatifs de la RLS Papineau**

10-04-2025 - Rencontre concernant les soins palliatifs dans Papineau (10 part.)

24-02-2026 - Rencontre concernant les soins palliatifs avec des docteurs et infirmières de la région de Papineau (8 part.)

- **Communauté de pratique Papineau (CISSSO et autres organismes)**

06-02-2026 - Rencontre de partage de connaissances et d'entraide mutuelle (10 part.)

Communautés de pratique

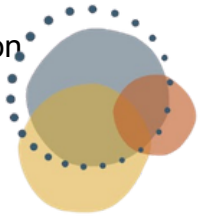
- **Table des aînés de Gatineau (TAG) et Ville de Gatineau (PNHA)**

06-11-2025 - Plan d'impact collectif pour les aînés vulnérables et ville de Gatineau
Rencontre pour parler du milieu de vie et sécurité des personnes aînées de notre région. (10 part. de diverses org)



- **Proche aideance Québec (PAQ)**

17-03-2026 - Échange de pratique – Concevoir et réaliser des actions de sensibilisation à la Bienveillance dans vos milieux



- **Association des Professionnels et des Entrepreneurs de l'Outaouais (APEO)**

08-04-2025 - Partage de gabarits d'AGLL

- Rencontres avec l'**organisatrice communautaire du CISSO** (Annie Fortin), ainsi qu'avec le soutien communautaire de la FMAQ (Carole)





Formation 36 h de base

Nous avons offert la formation générale de base de 36 heures concernant l'accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et le soutien à leurs proches (**36 participants**)... Cette formation est obligatoire pour pouvoir accompagner à domicile en RPA, CHSLD, MSP, hôpitaux, etc. La formation est basée sur les compétences des bénévoles accompagnants inclus dans le Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2008/08-902-03.pdf#page=145&zoom=100,0,0>

Merci aux formateurs(trices) Georges Lalande, Josée Lajeunesse, Marie-Josée Fortin, Mélanie Bélanger, Manon Latour et Lucie Lavoie.



Nous avons offert trois formations de bases en 2025-2026...

- **Printemps 2025-06-04 en virtuel (11 participants)**

Suite à la formation en virtuel du 4 juin 2025, nous avons rencontré nos gradué(e)s chez Ottavio pour un souper post-formation. (9 participants)



(de gauche à droite Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Josée Lajeunesse, Mélanie Bélanger, Nicole Ollivier, Lydie Gnabo, Nivoharilanto Andriantsarafara, Urielle Guillaume, Chantale Lamoureux, Nicholas Charron, Christophe Aurèle Ntamack Balouga, Père Christian Marie Rakotondrazafy, Alejandra De Leon, Bibian (Emi) Florez)





Formation 36 h de base

Automne 2025-11-22 en présentiel (9 participants)

Merci à nos participants pour leur confiance et au CHSLD Ernest-Brisson pour le prêt gratuit de la salle.



(de gauche à droite Pauline Deschatelets, Mireille Farley, Georges Lalande, Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Lucie Lavoie, Suzy Carpentier, Denise D'auteuil, Monique Levesque, Angelica Pérez, Emmanuelle Pagé Richer, Jacques Chouinard, Anne Chartrand, Félicité Moundakode)

Automne 2025-11-23 en présentiel (14 personnes)



(de gauche à droite Luca Vlasu, Mikaelle Lavoie, Sylvie Courchaine, Daniel Pula Masumbu, Lucie Lavoie, Marie-Josée Fortin, Sonia Goupil, Manon Latour, Céline Leduc, Monique Charrette, Nerea Soloaga, Nancy Soukou, Diane Lefebvre, Paula NG, Fatim Diabagate, Sylvie Roy)

Vingt pourcent des participants se prévalent de cette formation pour des **besoins personnels** (proches aidants, pour augmenter les habiletés de travail, ou pour des raisons personnelles (20%)). Une nouvelle formation en virtuel a débuté 18 mars 2026 et comptera pour l'année fiscale prochaine.



Merci, Merci, Merci !

Merci à la FADOQ, à la CDC Rond Point, à l'AREQ, à Jebenevole.ca, aux CAB de toutes les régions, TDSL, la Fondation québécoise du cancer, au Centre hospitalier de Hull, le CISSSO dans leur bulletin de communauté de pratique du RLS Papineau, ainsi qu'à tous nos partenaires de la santé et communautaires pour le partage et la publication de nos formations, nos demandes de bénévolat ainsi que des services que nous offrons.

Formations continues

09-04-2025 - PAQ - Webinaire - La dé-prescription

Comprendre la surcharge de médicaments et ses impacts sur la santé. Identifier les signes d'une surcharge de médicaments chez les personnes soutenues. Collaborer avec les professionnel(le)s de la santé pour un usage optimal et sécuritaire des médicaments.

Découvrir les ressources disponibles pour soutenir les PPA (2 part.)



22-04-2025 - Améliorer vos communications en ligne - PAQ - 1ière partie (1 part.)

24-04-2025 - PAQ - Communication cohérente OBNL (1 part.)

24-04-2025 - RQSPAL - Quelle place pour la spiritualité en travail social pour les contextes de soins palliatifs, aide médicale à mourir et deuil ? (1 part.)

29-04-2025 - Améliorer vos communications en ligne - PAQ - 2ème partie (1 part.)

22-05-2025 - RQSP - Qu'en est-il des besoins en santé dans les dernières années de vie des aînés au Québec ? (1 part.)

23-05-2025 - Santé et Services sociaux - Personnaliser les interventions en dépendance à partir du point de vue des populations sur leurs besoins (1 part.)

02-06-2025 - Entre deux rendez-vous – Au cœur de l'organisation avec le PDG - Balado M. Bilodeau (1 part.)

28-08-2025 - Espace OBNL - Introduction aux obligations fiscales des OBNL - trésorier (1 part.)

02-09-2025 - AQDR - Consultation du Rapport émanant de la consultation citoyenne concernant le maintien de l'autonomie des personnes âgées de l'Outaouais (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Outaouais) (1 part.)

16-09-2025 - Webinaire - Politique MADA : mobilisation des actrices et des acteurs (1 part.)

23-09-2025 - Midi-Savoir | Quand la technologie rencontre les soins : Enseignements d'un projet de télésanté en première ligne au Québec (1 part.)

01 et 08-10-2025 - Praxis - Accompagnement au deuil - UMontréal (2 part.)

15-10-2025 - CAGA - Invitation Matinée conférence Action génération (1 part.)

Formations continues

29-10-2025 - TROCAO - CNESST - Présentiel (2 part.)

05-11-2025 - Société d'Alzheimer - Le deuil blanc - Lecture (16 part.)

11-11-2025 - TROCAO - Politique salariale du communautaire (2 part.) - Survol des obligations des organismes communautaires en lien avec les risques psychosociaux.

11-11-2025 - M3i - Supervision et gestionnaire - Initiative subventionnée par la CDC Rond Point MERCI (1 part.)

Les superviseurs et gestionnaires apprennent à se fixer des objectifs réalistes. Ils évaluent leurs compétences actuelles, identifient les domaines d'amélioration et planifient leur développement professionnel ainsi que le développement de leur équipe de travail et de bénévoles. (6 journées de formation plus 5 coachings individuels)



ATELIER DE DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES PERSONNELLES,
PROFESSIONNELLES ET
ORGANISATIONNELLES

25-11-2025 - Rendez-vous - La fierté de vieillir - Consacré à l'autonomie financière des personnes âgées. (1 part)
(Littératie financière, portrait de la situation, concertation et gouvernance, faciliter l'accès aux différents crédits d'impôt auxquels les personnes âgées ont droit, planifier votre retraite, etc....)

15-12-2025 - Sentinelle - Agir en sentinelle pour la prévention du suicide (1 part.)

18-12-2025 - RQSPAL - Le répit aux personnes proches aidantes et les facteurs qui influencent la durée du maintien et du décès à domicile (1 part.)



20-01-2026 - TROCAO - PSOC 101 - Virtuel (3 part.)

Mieux comprendre le rôle de la TROCAO en lien avec le PSOC, les principes, le calendrier annuel, enjeux actuels etc...

27-01-2026 - CABG et CY-CLIC - La cybersécurité - Loi 25 - La gestion des données et des renseignements personnels. (2 part. AGLL +)

Formations continues

27-01-2026 - Formation PSOC - Explication de « La convention de soutien financier » et des responsabilités du CA (5 part. AGLL + 2 PSOC)

03-02-2026 - PAQ - Proche aidance en contexte de diversité ethnoculturelle : Approche et accompagnement (1 part.)

18-02-2026 - PAQ - Groupes-évaluation-des-besoins-enjeux (1 part.)

19-02-2026 - PAQ - Mieux vivre l'étape du deuil et de la post-aidance (1 part.)

09-03-2026 - TROCAO - Atelier sur les risques psychosociaux au travail (1 part.)

31-03-2026 - CAB - Jebenevole.ca - Vérification d'antécédents judiciaires (1 part.)



Formations continues offertes à nos membres

17-05-2025 - L'accompagnement des personnes en fin de vie présentant des **déficits cognitifs** - Offert par Martine Fortier de la FMAQ - La formation continue était gratuite pour nos membres en présentiel (12 part.)



10-06-2025 - L'**aide médicale à mourir**, une réflexion qui s'impose, pour accompagner en toute objectivité en virtuel (16 part.) - Merci à Martine Fortier la visio-formatrice de ce module.



(de gauche à droite) Alejandra de Léon, Bibian Florez, Catherine Baril, Céline Leduc, Céline Rivard, Chantale Lamoureux, France Savoie, Janick Messier, Jeanne Mance Forest, Lucie Lavoie, Lydie Carole Gnabo, Marie-Josée Fortin, Martine Fortier - formatrice, Mélanie Bélanger, Nicholas Charron, Nivo Andriantsarafara, Père Christian Rakotondrazafy)

Formations non formelles

- 2025-2026 - Lecture de différentes infolettres - FADOQ, AQSP, AQSPAL, PAQ, APPUI, etc...(4 part.)
- 11-2025 - Lecture du feuillet « Le deuil Blanc » de la société d'Alzheimer (16 participants)
- 11-2025 - Lecture de « Cette vie et au delà » (Christophe Fauré) (2 part.)
- 11-2025 - Lecture de « La force de vieillir » (1 part.)
- 12-2025 - Lecture du rapport sur l'aide médicale à mourir 2024 (2 participants)
- 12-2025 - Lecture de « The art of condolence-Zunin-Stanton Zunin- 2007 » (1 part.)
- 12-2025 - Lecture du « Sixième rapport annuel sur l'aide médicale à mourir au Canada 2024 » (2 part.)
- 12-2025 - Lecture de « Ce que j'aimerais vous dire » (1 part.)
- 12-2025 - Lecture de « Jusqu'à ton dernier souffle » Isabelle Fillozat (1 part.)
- 01-2026 - Lecture de « Par delà nos limites »
- 03-2026 - Lecture du cadre de référence - Allocation autonomie à domicile du Ministère de la Santé et des Services sociaux - Politique nationale de soutien à domicile, sous le thème Mieux chez soi. (2 part.)



Mentorat - coaching

- 01-04-2025 au 31-03-2026 - Formation, coaching, mentorat et accompagnement supervisé
 - des secrétaires du CA (2 mentorées)
 - des trésorières - Introduction et partage des connaissances du CA, rencontre avec le comptable (2 mentorées)
 - de l'administratrice - Introduction et partage des connaissances du CA de la formation (5 mentorées)
 - Accompagnement supervisé et coaching des bénévoles (7 bénévoles) au centre hospitalier de Hull par la coordo Lucie Lavoie





La formation et le mentorat/coaching

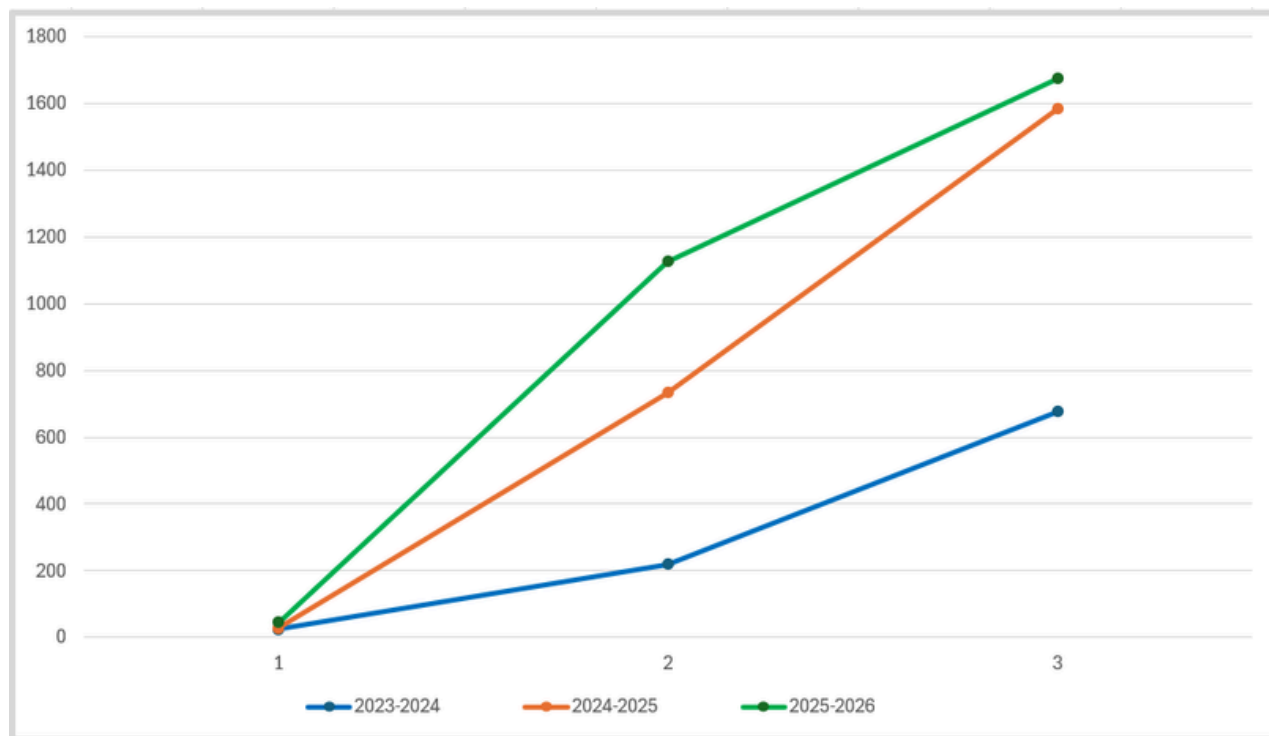
au 31 mars 2024

au 31 mars 2025

au 31 mars 2026

<p>24 membres formés 677 heures au total 220 heures de préparation et d'enseignement</p>	<p>28 membres formés 1583 heures au total 734 heures de préparation et d'enseignement</p>	<p>45 membres formés 1672,75 heures au total 1124,25 heures de préparation et d'enseignement</p>
---	--	---

2023-2024	Participants	Heures	Prép	2024-2025	Participants	Heures	Prép	2025-2026	Participants	Heures	Prép
36h	1	36	220	36h	16	570	734	36h	35	1134	1124
AMM	15	45		AMM	8	24		AMM	16	51	
Déficits cognitifs	0	0		Déficits cognitifs	2	12		Déficits cognitifs	12	79	
TROCAO	-	-		TROCAO	7	45		TROCAO	4	13	
Autres	24	596		Autres	20	932		Autres	34	395	



Vie associative, participation aux tables de concertation et groupe de travail, etc...

Déjeuner et souper des membres 2025-2026 (Ottavio et Centenaire)

02-04-2025 (10 part.), 02-05-2025 (4 part.), 06-06-2025 (4 part.), 06-06-2025 - souper (9 part.),
04-07-2025 (9 part.), 01-08-2025 (7 part.), 05-09-2025 (5 part.), 03-10-2025 (3 part.),
07-11-2025 (4 part.), 05-12-2025 (12 part.), 09-01-2026 (14 part.), 06-02-2026 (8 part.),
06-03-2026 (9 part.)



De la belle visite à notre déjeuner,
le conseiller municipal du district de Buckingham
Edmond Leclerc et sa conjointe Mabel Gisela Silva

Diner causerie et partage avec la TROCAO

08-04-2025 - Partage d'information avec d'autres groupes (1 part.)
24-09-2025 - Lunch du communautaire au Lac Lemay (2 part.)

Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

2025 - **CAGA** - Conversation avec un intervenant et la DG afin qu'ils nous réfèrent des gens en soins palliatifs pour les soulager de leur grande charge de travail et aussi puisque c'est notre champ d'expertise...

16-04-2025 - **Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) et Emergence** - Concertation sur les aînés des communautés LGBTQ+2L
Agissons ensemble pour un avenir inclusif (1 part. + groupe de 10 part.)



22-04-2025 - **Débat électoral** - TCARO, l'AQDR Outaouais, l'ARO, l'AREQ, FADOQ Outaouais et la section Outaouais de l'Association nationale des retraités fédéraux organisent un débat concernant la sécurité de vieillesse et d'un revenu viable, habitation, système de santé

30-04-2025 - **Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ)** - Rencontre des organismes Albatros - Enjeux ou réussite : développement, opérationnel, recrutement, financement, etc...

15-05-2025 - **Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)**
Assemblée générale annuelle



20-05-2025 - **Pastorale diocésaine de la santé** - Réunions et présentations via la pastorale de la santé - afin de s'assurer que l'aide aux aînés rejoint les personnes vulnérables à domicile, RPA, CHSLD, etc. (27 mai, 30 sept, 10 oct (santé mentale) 21 oct, 18 nov, 27 jan, 13 fév AMM, etc...) (2 part.)

29-05-2025 - **Congrès de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ)** et
Assemblée générale annuelle (3 part. AGLL et + 40 à travers le Québec)



Marie-Josée Fortin, Manon Latour et
Chantale Lamoureux



Sonia Dubé Ministre de la Santé et
Yves Boivin Directeur Général de la FMAQ

Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

- 02-06-2025 - AGA de la **Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO)** (2 part d'AGLL et plusieurs membres de diverses org.)
- 05-06-2025 - AGA de la **Table des aînés de Gatineau (TAG)** (2 part d'AGLL et app 25 de diverses org.)
- 17-06-2025 - AGA de **Proche aideance Québec (PAQ)** virtuel (plus de 50 participants de diverses org.)
- 01-09-2025 - Début d'entente négociée avec **Le Monarque** pour les échanges de services ainsi que les références de personnes en soins palliatifs et en fin de vie. Plusieurs rencontres et conversations téléphoniques avec le Monarque qui n'ont pas résulté en la signature de l'entente pour le moment.
- 09-09-2025 - Sondage - Décennie pour un vieillissement en bonne santé - **Infolettre Vieillir et vivre ensemble (VVE) - Secrétariat aux aînés MSSS** (1 part.)
- 16-09-2025 - **PSOC** Rencontre en virtuel afin de consulter le Plan d'établissement 2025-2028 (1 part.)
- 18-19-09-2025 - **Colloque des soins palliatifs de l'Outaouais** - Présenté par le comité scientifique Nathalie Dubois, Maryse Bouvier, Guylaine Therrien, Brigitte Gravelle, Dr. David Gold, Dre, Maude Lasnier-Leduc (2 part.)
Nous nous sommes rassemblés afin de partager nos expertises et d'offrir à la population de l'Outaouais des soins palliatifs de qualité et accessibles. En parlant un langage commun et en unissant nos efforts nous apaisons la détresse tout au long de la trajectoire de soins. Nous avons appris le « savoir-faire » et le « savoir être » pour être à la hauteur des besoins de notre communauté avec humanité. Soyons solidaires ici, chez nous dans notre ville, dans notre région que ce soit au centre hospitalier de Hull, dans les maisons de soins palliatifs, dans les centres de soins de longue durée ou à domicile.



- 01-10-2025 - **TAG - Journée internationale des aînés**
Profitons du 1^{er} octobre pour remercier les aînés qui nous entourent et/ou qui ont eu un impact sur notre vie : parents, grands-parents, bénévoles, amis(es), collègues de travail, enseignants(es), etc.
- Merci d'être là pour les aînés de votre communauté
Vous faites une différence dans la vie des gens !



Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

17-10-2025 et 09-12-2025

TCARO - Consultation sur l'accessibilité universelle du transport en commun - La voix du client STO
Partage de l'information dans nos pages afin que les membres utilisant les services puissent le compléter



23-10-2025 - Gala du 30ieme anniversaire et convivial des organismes

de la **TROCAO** - Rassemblement festif (2 AGLL)



Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

29-10-2025 - Rencontre des organismes de la **FMAQ** - virtuel (2 part d'AGLL et 10 des différents org.auto.) Cotisation annuelle FMAQ et des organismes autonomes. Rayonnement des organismes et partage d'informations concernant les enjeux, réussites, développement opérationnel, recrutement et financement, etc...

06-11-2025 - **Plan d'impact collectif** pour les aînés vulnérables de Gatineau PIC / PNHA (1 part.) Rencontre d'identification des besoins concernant le « Milieu de vie et sécurité » Le PIC requiert le respect, l'inclusion, l'engagement, la gouvernance et la participation citoyenne. Il vise à renforcer la gouvernance participative, la concertation et la représentation des aînés dans chaque secteur de la Ville, afin de réduire les inégalités socioéconomiques et de favoriser leur participation aux décisions locales.

Le projet Milieu de vie et sécurité vise à considérer

- Visites communautaires à domicile (écoute, accompagnement et soutien);
- Créer des réseaux d'entraide, d'écoute et de soutien pour les aînés à domicile;
- Intervention d'intervenants multilingues et référencement vers les bonnes ressources

Soutien de proximité et visites d'amitié



Favoriser l'autonomie des aînés vulnérables en assurant une offre de services de proximité, de soutien communautaire et d'accompagnement qui contribue à leur sécurité et à leur inclusion dans leur milieu de vie.



Déployer un soutien de proximité centré sur la liaison et le référencement. Mieux connecter les aînés vulnérables aux ressources locales, aux services communautaires et aux espaces de socialisation, sans dupliquer le rôle clinique ou intensif des travailleurs de milieu.

03-12-2025 - Rendez-vous des Membres - **CDC Rond-Point Noël** (1 part.)



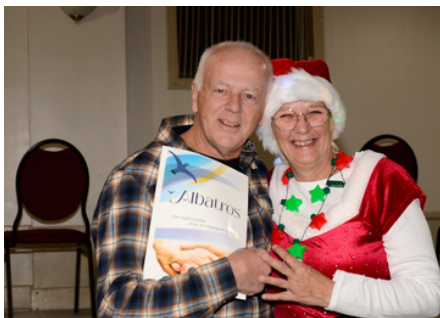
Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

19-12-2025 - **Party de Noël** des membres - Merci à tous les organisateurs, les gens qui ont aidé la journée du party, notre traiteur Lyne Dupuis et DJ - Mr. Beat (34 participants)



Vie associative, participation aux tables de concertation et groupes de travail, etc...

19-12-2025 - Party de Noël remise des attestations



Vie associative, participation aux tables de concertation et groupe de travail, etc...

25-12-2025 - Remerciement à nos membres et bénévoles, à nos partenaires santé, partenaires communautaires, nos donateurs, etc... (**cartes virtuelles de Noël** - plus de 60 envois)

21-01-2026 - Rencontre d'échange des organismes de la **FMAQ** (12 participants)
Ajustement des priorités de la FMAQ, du rôle, des orientations et aux façons de faire qui permettront de mieux comprendre les préoccupations des organismes autonomes membres, clarifier le rôle de la Fédération et les conditions nécessaires pour une consultation saine et constructive à venir.



26-01-2026 - **Association québécoise de soins palliatifs (AQSP)** - Sondage complété pour connaître l'opinion des membres concernant la possibilité d'offrir le congrès en virtuel en plus d'en présentiel.

26-01-2026 - **Proche aidance Québec (PAQ)** - Sondage complété pour réaliser une cartographie des services spécifiques offerts par les membres de la PAQ aux personnes proches aidantes.



04-02-2026 - AGR **TROCAO** - Virtuel concernant la mobilisation « Le communautaire à boutte », post-gala, PSOC régional et national, etc.... (2 part. AGLL + communauté)



18-02-2026 - Grande concertation 2 de la **TDSL** (2 part.)

18-02-2026 - **PAQ** - Services aux membres (1 part.)

20-02-2026 - **Comité de soins palliatifs local de Papineau** (1 part. + docteurs et Chef de Services et +)

23-02-2026 - **Retraités fédéraux** - Étude nationale sur le bien-être des retraité(e)s solo, menée par des chercheurs de l'Institut de recherche sur la vie de l'Université d'Ottawa, en collaboration avec notre association. (1 part.)

03-03-2026 - Rencontre et présentation au **Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG)**, partage d'information et références de client (Nous nous occupons principalement des gens en soins palliatifs et en fin de vie... Ils nous les réfèrent, nous leur référons donc les personnes ne rencontrant pas ces critères, nous avons aussi créé un document de partage pour le coordo qui inclut toutes les adresses des ITMAV des différentes régions)



Présentations au public, à nos partenaires santé et communautaires

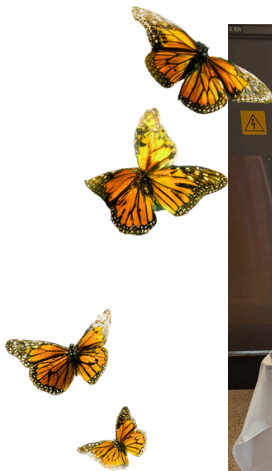
11-03-2026 - **CDC Rond-Point** - Rendez-vous des membres - Mise-à-jour de projets et partenariats ainsi qu'une rencontre avec M. Terrence Blais Directeur du RLS Papineau

15-04-2025 - **AREQ - Présentation d'Albatros et de la Fondation québécoise du cancer (FQC)**
Présentation de la marche de la FQC et de notre collaboration d'AGLL (1 AGLL + 30 part.)



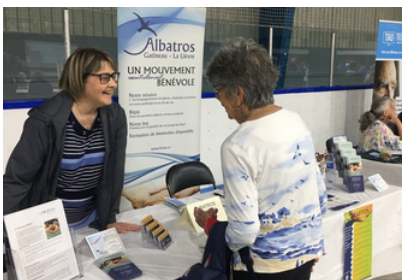
08-05-2025 - **Kiosque - Centre hospitalier de Hull - Semaine des soins palliatifs**

Dans le cadre de la semaine des soins palliatifs, un kiosque était offert au centre hospitalier de Hull, s'adressant tout aussi bien au personnel hospitalier, qu'aux visiteurs ainsi qu'aux bénéficiaires et clients. (4 AGLL + 30 visiteurs)



14-05-2025 - **Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)**

Kiosque concernant la vie active, Saint-André Avellin (4 AGLL +100 visiteurs)



Présentations au public, à nos partenaires santé et communautaires

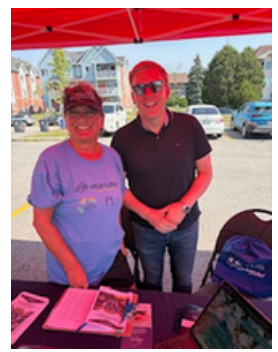
Suzanne bénévoles Albatros, a participé aux présentations de « La Marche du grand défolement » de la **Fondation québécoise du cancer (FQC) étant partenaire privilégiée (1 AGLL +)**. Les présentations visant à faire connaître les deux organismes ainsi que solliciter des fonds pour la marche.



12-07-2025 - Kiosque avant le Tournoi de crible du groupe de Gatineau (2 AGLL + 60 participants app)



10-08-2025 - Kiosque à la fête de quartier du Carrefour de l'hôpital (3 AGLL + 200 part.)



21-08-2025 - Kiosque - Délices glacées à la **Fondation québécoise du cancer** (2 AGLL et plus de 140 participants)



Présentations au public, à nos partenaires santé et communautaires

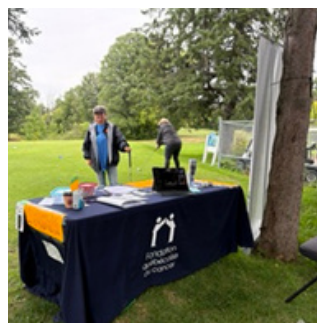
23-08-2025 / 26-08-2025 / 02-09-2025 - Kiosque - **Golf Tecumseh** - Lady's night souper soirée 120 golfeuses



05-09-2025 - Kiosque - **Collège St-Joseph** (1 AGLL)



06-09-2025 - Kiosque - **Golf Champlain** (1 AGLL - 80 golfeurs)



Présentations au public, à nos partenaires santé et communautaires

02-10-2025 - Kiosque - Grand rendez-vous des aînés Gatineau - TAG (2 AGLL + 300 visiteurs)



42 kiosques
Un record !!



Les kiosques

Assurez-vous de faire échanger les numéros de kiosques que vous visitez pour avoir un prix à la fin du parcours

SALLE A	SALLE B
1. Table des aînés de Gatineau	23. Association des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFOI)
2. Comité consultatif citoyen des personnes aînées de Gatineau	24. Accueil parrainage (APO)
3. Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau (CVQ-VG)	25. ACEP de l'Outaouais
4. Centre d'action bénévole de Gatineau	26. Corps de la Cabane en bois rond
5. Centre d'action bénévole de Hull	27. Association québ. de défense des droits des retraités (AQDF)
6. Centre d'entraide aux aînés (CEA)	28. Association québ. des droits des retraités du secteur public
7. Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)	29. Force de l'unité
8. Service Canada	30. CISSO - Prévention de la maltraitance
9. Ville de Gatineau: Municipalité amie des aînés	31. CISSO - Les Éclaireurs
10. Service de police de la ville de Gatineau	32. Diabète Outaouais
11. Service des incendies de la ville de Gatineau	33. Parkinson Outaouais
12. Bibliothèques de la ville de Gatineau	34. Société d'Alzheimer de l'Outaouais
13. Service 211	35. Albatros
14. Société de transport de l'Outaouais (STO)	36. Association de l'ouïe de l'Outaouais
15. Soutien aux aînés victimes d'abus de l'Outaouais (SAVA)	37. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
16. Centre Action Génération des aînés (CAGA)	38. Centre de justice et de médiation
17. Connexions	39. Comité des usagers en déficience physique de l'Outaouais
18. Centre d'action bénévole Accès	40. BASE
19. Office d'habitation de l'Outaouais (OHO)	
20. Habitations partagées de l'Outaouais (HPO)	
21. Logements de l'Outaouais	

Ne manquez pas nos kiosques dans le parc (des billets de tirage supplémentaires vous seront offerts)

41. Le kiosque de la FADOQ et son ParcCours aînés
42. Le kiosque de l'ARO pour des séances de Viactre à 11h et 13h



22-10-2025 - Kiosque - Foire du bénévolat - CAB accès Aylmer (4 AGLL + 60 visiteurs)



18-03-2026 - Présentation virtuelle aux médecins de la Table locale de médecine générale Vallée-de-la-Lièvre et Petite-Nation (3 AGLL + 12 médecins +)

Ensemble pour notre communauté pour notre collectivité - Transformation sociale

20-10-2025 - **TROCAO** - Signature et partage de la lettre ouverte dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome - Un monde en crise : Le communautaire en Outaouais s'active pour bâtir une meilleure société.

05-12-2025 - Pétition de la chambre des communes e-6904 - **Santé et importance des soins palliatifs**
Nous demandons au gouvernement du Canada de renouveler son engagement à l'égard du Cadre sur les soins palliatifs au Canada en y injectant 29,8 millions de dollars de plus au cours des quatre prochaines années afin qu'il puisse atteindre ses objectifs.

25-03-2026 - Signature de la pétition **le communautaire à boutte**, ça compte (20,000 signatures ont été déposées à l'Assemblée nationale)

23-03 au 02-04-2026 - **Le communautaire à boutte** - Recrutement à la manifestation

Notre mission d'accompagner des personnes en soins palliatifs et en fin de vie nous demande d'être présents pour les gens qui sont parfois seuls, vulnérables, avec des ressources limitées, au pire on a vu certaines personnes négligées et même délaissées et laissées à elles-mêmes... Parfois elles n'ont pas de proches et d'autres fois les proches aidants sont fatigués, épuisés et ont besoin de répit pour refaire leur énergie afin d'être pleinement présents et bienveillants... Si les bénévoles d'Albatros n'étaient pas présents les impacts pourraient être irréversibles. **Notre mission du coeur : Ne pas laisser les gens mourir seuls!**

Nous avons donc convenu de faire du bruit, de se mobiliser, car le soutien aux organismes communautaires est important. Pas les restants et les miettes ! Notre financement à la mission doit être adéquat pour pouvoir maintenir des employé(e)s permanents et les payer de façon appropriée, pour ne pas les perdre après les avoir formé(e)s... Que voulons-nous laisser aux générations futures...



Subventions, levées de fonds, dons, commandites, etc...

15-07-2025 - Reddition de comptes à PSOC

08-01-2026 - **Subvention du PSOC** - Merci au CISSSO - PSOC de nous avoir subventionné à la mission Avec nos efforts soutenus des trois dernières années et avec l'aide obtenue de plusieurs joueurs clés, Yolaine, Nathalie, Annie, Paule, Diane, etc... Nous sommes fières d'avoir réussi à obtenir une subvention... Nous convenons que pour le moment le montant ne répond pas à nos besoins... par exemple : Nous n'arriverons pas à embaucher les personnes nécessaires à assurer la pérennité de notre organisme avec la subvention actuelle... Peut-être que l'enveloppe monétaire à répartir sera plus grande dans un futur rapproché... Peut-être sera-t-elle déployée pour aider à pérenniser les organismes... Nous espérons recevoir une réponse positive à notre demande de rehaussement... Pour pouvoir assurer notre pérennité, partager la charge de travail de façon plus humaine et assurer longue vie à notre mission afin d'aider le maximum de personnes à ne pas mourir seuls.



27-01-2026 - Rencontre consultative avec PSOC concernant la signature de la convention.
(5 membres du CA et 2 du PSOC)

13-02-2026 - Demande de **rehaussement PSOC**

23-02-2026 - **Convention PSOC signée**, faxée et confirmée

10-03-2026 - **Demande de subvention à la Fondation Mirella et Lino Saputo**

Pendant que PSOC travaille à nos subventions, lors de notre prochaine demande de subvention, la Fondation Mirella & Lino Saputo pourrait nous permettre d'engager immédiatement une direction générale, la responsable des coordos ainsi que salarier l'adjointe administrative ce qui nous permettrait de pérenniser notre organisme en 2026/27 et d'effectuer une planification stratégique en 2027-2028/29...

Nous avons de gros défis dans les 2 prochaines années... installer des équipes dans les deux autres centres hospitaliers de la région, dans les CHSLD afin d'aider encore plus de personnes gravement malades en soins palliatifs et en fin de vie, afin que personne ne meurt seul!



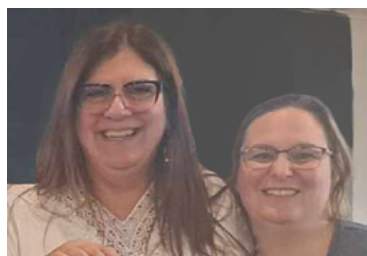
Subventions, levées de fonds, dons, commandites, etc...



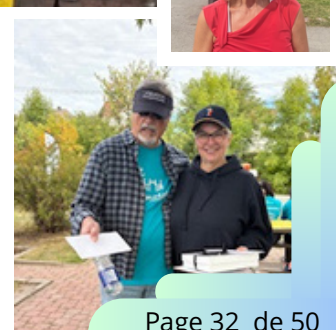
Bingo au **Chevalier de Colomb** (4 à 10 part. AGLL),
 17-04-2025 (100 + participants, 1,250\$)
 02-10 et 30-10-2025 (90 + participants, 940\$)
 15-03-2026 - Bingoton (30 + participants, 5,000\$)
 Merci énormément Micheline pour ton travail et engagement!



BBQ au **IGA Famille Grenier Fortin** rue Georges
 20-09-2025 Vente de hot-dogs, chips et boissons gazeuses. (890\$) (8 part. AGLL + 50 +)
 Merci à tous les participants et plus spécifiquement à Micheline, Natacha, Mimi et Chris ainsi qu'à tous les gens qui ont aidé et contribué de près ou de loin avec la publicité, aux caisses, etc...



11-09-2025 Marche avec notre collaborateur santé de la **Fondation québécoise du cancer** avec l'équipe de 36 marcheurs (la plus grosse équipe au Québec) formée par Suzanne Lebeau d'AGLL (11,376.90\$) Bravo Suzanne et ton équipe de marcheurs! (36 participants l'équipe d'AGLL)



Autres heures de bénévolat en date du 31 mars 2026

Cette année nous avons fait plusieurs demandes de subventions et levées de fonds, beaucoup de présentations, tenu des kiosques, fait des rencontres de membres lors de déjeuners mensuels, party de Noël, etc....

Nous avons fait plusieurs rencontres des comités finances, coordos des bénévoles, groupes de communication et liaison, conseil d'administration, etc...

Nous avons installé nos formulaires version anglaise dans notre site Web et mis à jour le contenu de nos pages. À quelques reprises, nous avons envoyé à nos bénévoles la liste des activités à venir afin d'avoir une participation maximale. Nous avons nourri notre page Facebook et créé des événements publics, etc...

Nous avons envoyé plusieurs publications pour informer le public, de nos formations, du recrutement de bénévoles, etc... Dans les communautés de pratiques diverses, nous avons partagé nos instructions, nos formulaires, et participé en présentiel et virtuel à leurs réunions en aidant d'autres groupes de la région avec nos forces et en apprenant aussi de leurs expertises, etc... Nous avons participé aux tables de concertation de divers groupes tels que TAG, TROCAO, TCARO, PAQ, Appui, FADOQ, etc...

Nous avons publié dans Jebenevole.ca, remis à jour nos renseignements dans les sites de recherche d'aide suivants : 811, 211, Appui, Proche aide Québec, FQC, etc... Nous sommes aussi dans Google Maps, les Centres d'action bénévole, etc...

Notre trésorière et notre comptable ont convenu de modalités qui aideraient la gestion financière du groupe. Nous avons institué plusieurs façons de travailler qui nous permettront d'avancer avec plus de rigueur dans le futur. La gestion des finances, les impôts, le bilan, les états de résultats viennent consolider le tout.

Beaucoup plus d'activités associatives, pour un total de plus de **3,012 heures de bénévolat**, sans compter l'aide reçue des conjoint(e)s et ami(e)s provenant de l'extérieur qui nous ont aidé pour les cadeaux, les levées de fonds, les photographies, placement des salles, etc...

MERCI à tous ceux qui ont aidé de près et de loin, à vous tous !!!

2025-2026	Participants	Heures
CA/AGA	14 réunions / 22 participants	382
Préparer les demandes de Subventions et organiser les levées de fonds	6	148
Participer, organiser des kiosques, présentation... Groupes de travail Communication et Liaison	7	207
Autres (comptabilité, secrétariat, participation aux levées de fonds, vie associative, etc...)	49	2,275

Membres du comité

Lucie Lavoie, Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Sylvie Courchaine, Pauline Deschatelets

Mandat du comité

Le Conseil d'administration (CA) a demandé à ce comité de former des formateurs qui pourront ensuite former nos futurs bénévoles à l'accompagnement, la population en général ainsi que les proches aidants concernant des personnes gravement malades en soins palliatifs et en fin de vie. Le mandat cette année était de s'assurer que les formateurs soient certifiés et compétents et à offrir le plus de formations possibles, la 36h, les formations continues, en présentiel et virtuel et coaching aux membres du CA, etc...

Objectifs atteints cette année

1. Décidé des modalités et dates des formations à venir, présenté et obtenu l'approbation du CA
2. Formé et mis à niveau les nouveaux formateurs pour la formation de base de 36h. Mis à jour le matériel de formation pour le présentiel et le virtuel et l'avons offert deux fois en présentiel et une fois en virtuel (34 participants)
3. Décidé de maintenir le coût de la formation à rabais (100\$) encore cette année, en assumant à l'interne les frais de 60 à 80\$ par participant, afin d'augmenter le nombre de bénévoles et tant que nos salles sont gratuites (Merci au CHSLD Ernest-Brisson)
4. Décidé des dates pour les formations continues contractées à l'extérieur. Préparé la mise à niveau des formateurs pour les donner à l'interne en 2027 - report d'un an dû à la charge de travail qui a augmenté de façon significative (Aide médicale à mourir (10 juin 2025 - 16 part.), déficits cognitifs (17 mai 2025 - 12 part.), etc...)
5. Publicisé dans jebenevole.ca, dans les infolettres de nos partenaires santé, communautaires, et à la population en général afin d'inviter des proches aidants, la population et des futur(e)s bénévoles à s'inscrire à notre formation 36h.
6. Débuté la formation du Phare pour accompagner les enfants en soins palliatifs
7. Mis à jour les différentes instructions et étapes concernant la formation (courriel, paiement, matériel, logistique, visioFormation, etc...)
8. Formé la nouvelle gouvernance à l'interne et externe avec l'aide de la TROCAO, les tables et les communautés de pratiques
9. Nous nous sommes adéquatement équipés pour offrir la formation avec une meilleure technologie et pour aider avec la logistique

Rencontres du sous-comité

Rencontre de une fois à trois fois semaine d'avril 2025 à mars 2026 excluant le mois de décembre et juillet.

Comité des cordos d'accompagnement bénévole

Membres du comité

Lucie Lavoie, Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Nicole Ollivier

Mandat

Le Conseil d'administration a demandé à ce comité de contribuer activement à construire une communauté solide d'accompagnants bénévoles, heureux et engagés. Il a aussi demandé de rendre disponible les services dans les deux langues officielles. Nous avons aussi travaillé à améliorer nos outils de travail, la quantité de coordonnateurs et de milieux d'accompagnement.

Objectifs atteints cette année

1. Augmenté notre équipe de coordonnateur(trice)s afin de bien encadrer nos bénévoles de tous les secteurs desservis.
2. Stabilisé l'équipe de bénévoles du centre hospitalier de Hull, obtenu une formatrice, coach et coordo pour cette fonction spécifiquement afin de bien former et encadrer nos futurs bénévoles.
3. Préparé une équipe de bénévoles au centre hospitalier de Gatineau et Buckingham; rencontré plusieurs partenaires du CISSSO afin de mettre en place les équipes.
4. mis à jour du répertoire commun pour pérenniser les données partageables et donner accès aux coordos et l'adjointe administrative
5. Traduit plusieurs formulaires de demande de services en Word, partagé sur la page web
6. Offert systématiquement les outils à tous nos membres accompagnants, sous forme de dépliants d'aide à l'accompagnement dans les différents milieux
7. Obtenu et partagé les témoignages de diverses familles d'accompagnées
8. Rencontré régulièrement les membres à des déjeuners sociaux pour maintenir la synergie de groupe, un système d'appui relationnel permettant aussi de diminuer la fatigue de compassion, et aussi pour avoir le pouls de nos bénévoles concernant différents sujets et projets.
9. Discuté des enjeux concernant des personnes vulnérables afin de partager notre vécu lors des réunions aux tables de concertation et de trouver des solutions et mitiger les risques.

Rencontres du sous-comité

Rencontre d'une fois semaine à deux fois semaine d'avril 2025 à mars 2026
excluant juillet et des membres 1 fois par mois.



Comité Financement

Membres du comité

Manon Latour, Diane Lefebvre, Chantale Lamoureux, Marie-Josée Fortin, Suzanne Lebeau

Mandat du comité

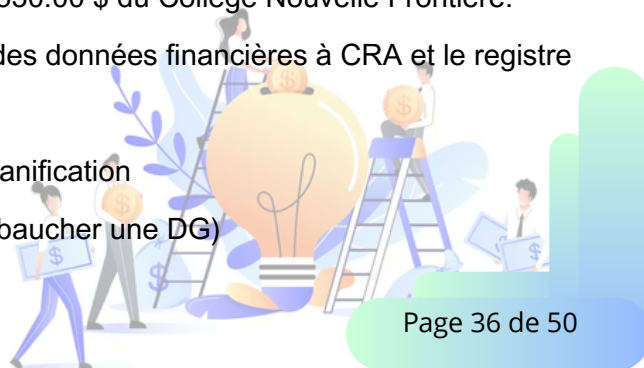
Le Conseil d'administration a demandé à ce comité d'élaborer une stratégie de financement efficace et pérenne et d'appliquer pour obtenir des subventions qui répondraient à nos besoins et permettraient à nos bénévoles de ne pas avoir à payer pour être bénévoles. De cette stratégie, nous avons établi le besoin de sécuriser au minimum trois permanences au sein de notre organisme. Un(e) Directeur(trice) Général(e), une responsable des coordos, bénévoles et formation ainsi qu'un(e) adjoint(e) administratif(ve).

Objectifs atteints cette année

1. Complété la liste de nos enjeux et trouver des moyens pour les mitiger et les résoudre. Cela inclut des demandes de subventions et levées de fonds.
2. Signé la convention PSOC et reçu la subvention.
3. Envoyé deux nouvelles demandes Saputo, répondu aux questions... Demande à refaire...
4. En se basant sur nos nouvelles demandes d'employés permanents, nous avons créé une liste de nos besoins :
 - Descriptions de tâches, critères d'évaluations et politiques d'harcèlement qui rencontreront les lois CNESST.
 - Nous devons aussi établir la politique salariale et les échelles salariales en vigueur pour la région (TROCAO).
 - Nous devons préparer notre stratégie d'embauche, nos entrevues et le système de paie afin de compléter notre planification stratégique de 2026/27/28
5. Lors de la fermeture d'Albatros Maniwaki, nous avons reçu des biens technologiques récents (écrans, projecteur, ordinateur, colonnes de son, micros, etc... qui ont été ajouté à notre inventaire - Nous les remercions pour leur générosité...)
6. Effectué un don à la CDC Rond Point d'un de nos écrans.
7. Participé au bingo et 4 bingos des Chevaliers de Colomb de Buckingham et obtenu 7420 \$ app
8. Participé à une vente de hot-dogs au IGA de Masson et obtenu 890 \$ app
9. Participé à la marche de notre partenaire santé « La Fondation québécoise du cancer du Québec » et obtenu 90% de nos apports donc 11376.90 \$ app
10. Reçu de Canadons 20 \$ ainsi qu'une commandite et cadeaux à remettre lors d'activités. Voir à la fin du rapport pour la liste de nos généreux donateurs. Nous avons aussi reçu 2530.00 \$ du Collège Nouvelle Frontière.
11. Changé de trésorerie, modifié les données bancaires, mis à jour des données financières à CRA et le registre
12. Accueilli et mentoré la nouvelle trésorière, établi les priorités, etc.
13. Mis de côté des fonds pour le déménagement ainsi que pour la planification stratégique 2027/28/29 (Dès nous aurons assez de fond pour embaucher une DG)

Rencontres du sous-comité

- Rencontre d'une fois par semaine app. sauf juillet



Groupe de travail - Communications et liaisons

Membres du groupe :

Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Lucie Lavoie, Sylvie Courchaine, Suzanne Lebeau

Mandat du groupe de travail

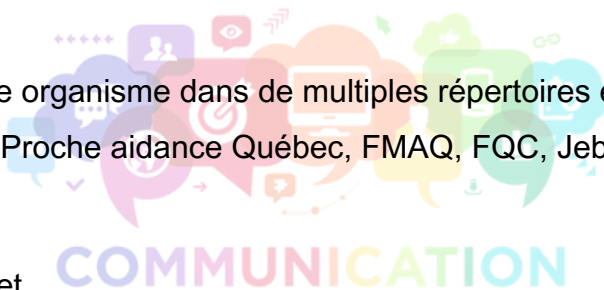
Le Conseil d'administration a demandé au groupe de travail d'augmenter notre visibilité, partager nos services dans des milieux de personnes âgées, de nos partenaires santé et communautaires. D'ouvrir nos services à des endroits où les gens sont moins mobiles et où il est plus difficile de les rencontrer. Nous voulons aussi accompagner dans de nouveaux milieux où nos services seraient bienvenus.

Objectifs atteints cette année :

1. À la demande, partagé plus de 1000 + dépliants avec le CISSSO, les églises, les maisons de soins palliatifs, l'oncologie de Gatineau, FQC, CHSLD, RPA, infirmières, HOP Hull, etc...)
2. Communiqués internes aux membres des activités annuelles, des levées de fonds, etc...
3. Publié l'infolettre, mis à jour et communication dans notre page Facebook et page Web (donateurs, activités, reconnaissances, annonce de formations et autres, etc...)
4. Mis à jour du site Web (ajout de formulaires anglais)
5. Collaboré à plusieurs tables de concertations, groupes de travail, sondages pour partager le vécu de nos accompagnés et accompagnants, de leurs proches aidants et de la population en général.
6. Présenté et offert des kiosques d'information concernant les services d'Albatros dans des milieux de la santé (GMF, CISSSO, etc..) et du communautaire (CAB, églises, etc..), à la population en général (TAG, églises, etc..) Joint aussi la cause de la Fondation québécoise du cancer en offrant plusieurs kiosques dans l'Outaouais
7. Participé à plusieurs communautés de pratique (FMAQ formateurs/coordonnateurs des accompagnants bénévoles/trésorier ainsi que Directeur Général, CISSSO santé mentale et RLS Papineau, CDC Rond-Point, Proche aidant Québec, Appui etc...)
8. Participé à plusieurs tables de concertation et regroupement (TAG, TROCAO, TDSL La lièvre, Comité local soins palliatifs et en fin de vie - RLS Papineau, participé à des sondages universitaires pour faire avancer la cause des personnes vulnérables dans l'Outaouais, la pastorale de la santé, etc...)
9. Rencontré le Monarque, CABG pour parler et négocier des ententes de références de services.
10. Participé avec notre capacité au Communautaire à boutte (page Facebook, rencontre en virtuel et rencontre en présentiel)
11. Mis à jour, l'information de notre organisme dans de multiples répertoires et sites (211 et 811, Appui, CAB Gatineau, Google, Proche aidance Québec, FMAQ, FQC, Jebénévole.ca, etc...)

Rencontres :

- Rencontre d'une à deux fois par semaine à l'année sauf juillet



Les accompagnements

au 31 mars 2024

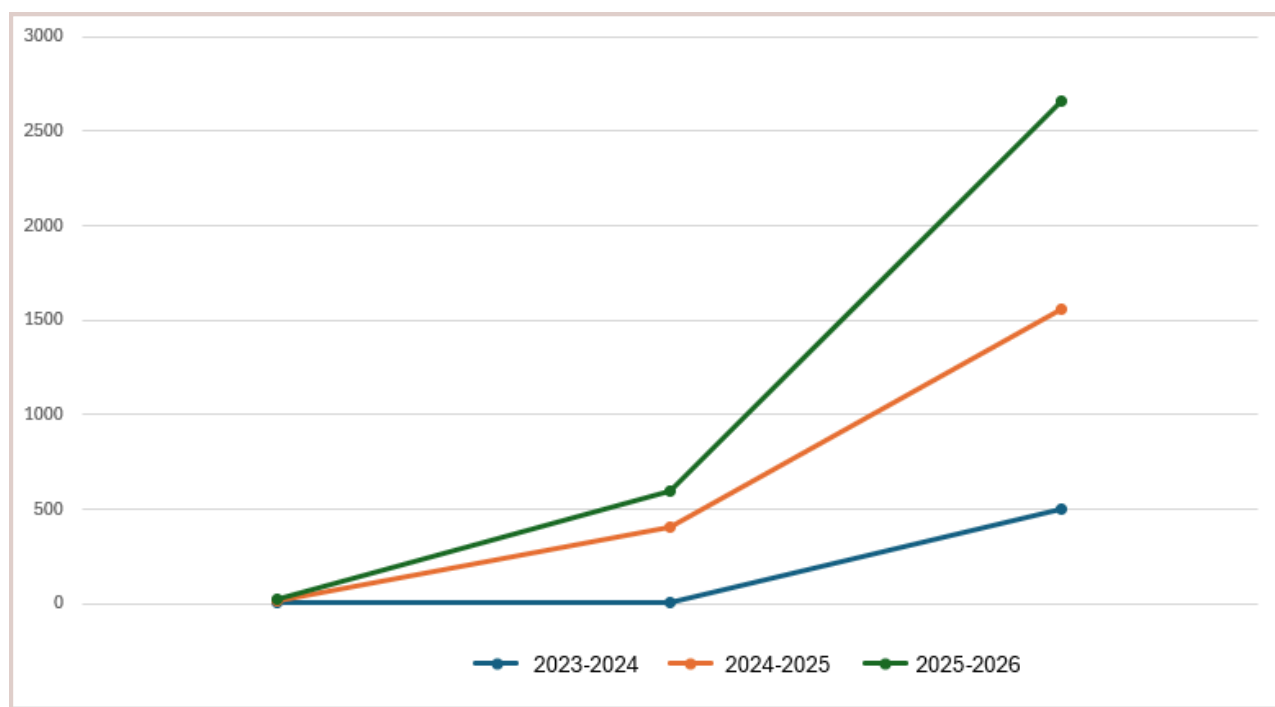
au 31 mars 2025

au 31 mars 2026

31 membres
9 accompagnants
10 personnes accompagnées
500,25 heures d'accompagnements

39 membres
17 accompagnants
409 personnes accompagnées
1558,75 heures d'accomp...

75 membres
25 accompagnants
896 personnes accompagnées
2657,75 heures d'accomp...



2025-2026 en détails

Accompagnement dans les différents milieux

Domicile, RPA, CHSLD, passage vers la lumière, MSP, tél et Autres

18 accompagnants
61 personnes accompagnées
2011 heures

Total des visites dans les centres hospitaliers autres que le projet spécial

6 accompagnants
11 personnes accompagnées
53,25 heures

Projet spécial

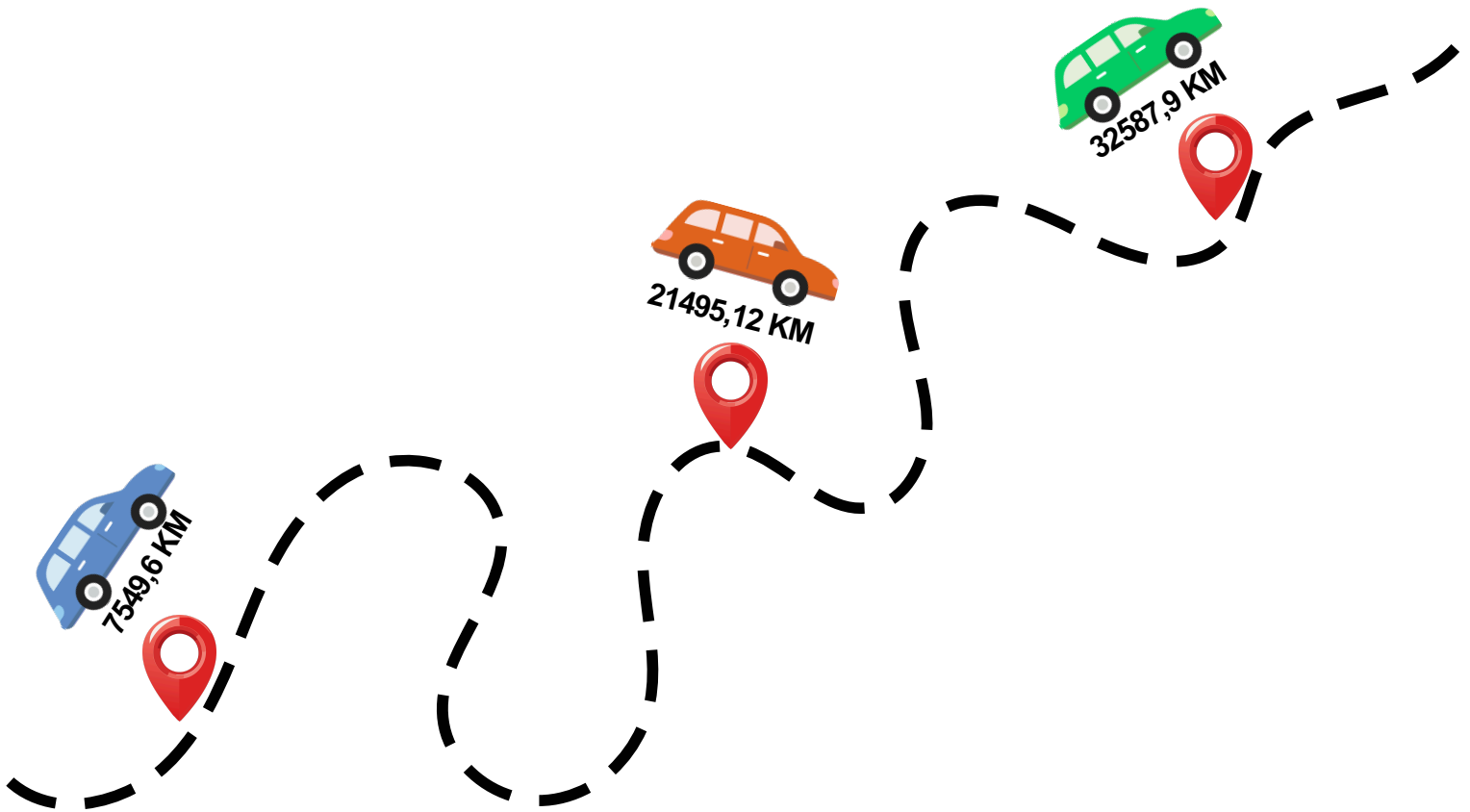
Équipe du centre hospitalier de Hull

7 accompagnants
835 personnes accompagnées
593,5 heures



En kilométrage

Les bénévoles accompagnants ont effectué plus de 32587,9 km lors de leur accompagnement en 2025-2026... Vous constatez que ce montant augmente d'année en année...



En espérant obtenir une subvention pour payer le kilométrage de nos bénévoles sous peu.

Plusieurs stratégies seront mises en place l'année prochaine pour s'y préparer (subventions, politiques, etc...)

Reconnaisances

Lors de notre AGA 2025, nous avons reconnu nos membres de plus de 10 ans qui n'avaient pas reçu leur épinglette de 10 ans par le passé et ceux qui célébraient leur dixième année de bénévolat avec nous. Nous souhaitons donc exprimer notre profonde gratitude pour votre fidélité et votre engagement envers notre organisme. Nous sommes très fiers de pouvoir compter sur vous, votre expérience et votre dévouement. Merci vous êtes précieux(euses) pour nous !

Plus de 10 ans de services avec Albatros ça se souligne

2013



Carmen Carrière, Marthe Lessard, Lise Beaudoin, Sylvaine Beaudoin,
Arsène Courchaine, Kathy Geneau, Manon Latour et Suzanne Fleury

Nous avons aussi reconnu le travail d'Annie Fortin notre soutien communautaire du CISSSO ainsi que Marie-Pier Lacroix de la CDC Rond Point qui ont été notre présidente et secrétaire d'AGA.



Reconnaisances

Pearl Berg - Distinction honorifique décernée pour souligner une contribution bénévole exceptionnelle

Lors de notre Assemblée générale annuelle, Lucie Lavoie, coordo en charge de notre projet spécial au centre hospitalier de Hull et notre responsable de la formation a reçu le **prix Pearl Berg** pour son travail exceptionnel depuis sa mise en poste... On voit sur la photo, Lucie qui reçoit les fleurs des mains de Manon Latour la Présidente.



Par la même occasion nous avons reconnu, Suzanne Lebeau qui s'est gracieusement occupée de la marche du grand défolement que nous effectuons avec notre partenaire santé, la Fondation québécoise du cancer.



Ensuite Natacha Hotte et Micheline Lajeunesse pour l'organisation de notre journée BBQ « Vente de hot-dogs » au IGA de Masson ainsi que Micheline Lajeunesse pour les multiples bingos auprès des Chevaliers de Colomb de Buckingham...



Publicités, partages d'informations

Merci à tous nos partenaires santé et communautaires pour votre aide à faire rayonner Albatros Gatineau - La Lièvre dans vos milieux en partageant nos dépliants, nos feuillets d'information, sur vos pages Web, vos infolettres, dans vos réseaux, le bouche à oreille, etc...

Merci d'avoir partagé nos dépliants et cartes d'affaires dans la région

- CISSSO - Plusieurs livraisons de dépliants et cartes d'affaire aux TS et infirmières ainsi que pour les Centres hospitalier de Gatineau et de Hull
- Oncologie du Centre hospitalier de Gatineau
- Fondation québécoise du cancer
- Aux maisons de soins palliatifs de la région
- Entraide Deuil Outaouais
- FADOQ, TAG, TROCAO, TCARO, AREQ, CHSLD, MDA, etc....
- CAB accès, CABG, et autres CAB et églises de la région, etc...



Un gros merci à nos membres et leurs ami(e)s qui partagent sur leur page, les informations, les levées de fonds et les événements provenant de notre page Facebook.

facebook.com/groups/AlbatrosGatineauLaLievre



Albatros Gatineau - La Lièvre
© Groupe Public · 371 membres

Merci d'avoir partagé :

- Nos invitations aux formations
- Nos pages et feuillets de recrutement de bénévoles
- Nos dépliants, cartes d'affaires, feuillets

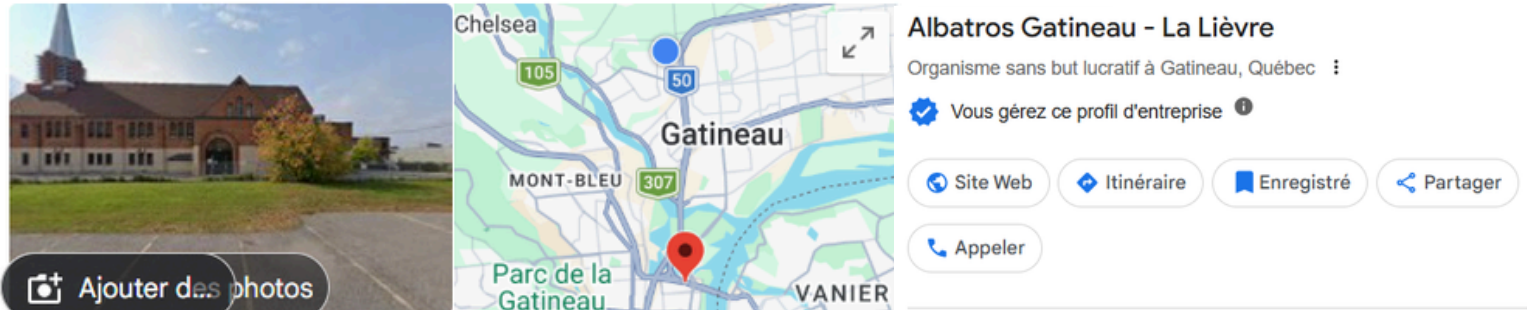
Merci de nous avoir invités pour des présentations des kiosques où nous pouvons partager nos services.



Centre hospitalier de Hull, la maison des collines, service de cancérologie du centre hospitalier de Gatineau, à l'église St-Jean XXIII, insertion dans les dossiers remis aux familles par les infirmières et travailleurs sociaux du CISSSO, etc...

Visibilité sur les moteurs de recherche

Google Maps permet à nos utilisateurs de nous trouver facilement dans les recherches sur le Web. Il inclut notre site web, notre téléphone, l'itinéraire ainsi que plusieurs autres options...



Albatros Gatineau - La Lièvre

Nous avons mis à jour nos références dans les divers répertoires suivants : le 811, le 211, l'Appui, Jebenevole.ca (CAB), CDC Rond-Point, PAQ, PSOC, TDSL, TCARO, TAG, la FMAQ, Fondation québécoise du cancer, Cancer Canada, etc...

Centre d'action bénévole de Gatineau
<https://www.cabgatineau.com> > organisme > profil / alb...

Albatros Gatineau - La Lièvre

Téléphone : (873) 455-9632 (ouvert de 9h à 21h, veuillez laisser un message et nous vous rappellerons dans les plus brefs délais.).

Fondation québécoise du cancer
<https://cancerquebec.ca> > Ressources

Albatros Gatineau-La Lièvre

26 janv. 2026 — Transport et accompagnement · Adresse · 115 boulevard Sacré-Coeur, bureau 103, Gatineau, QC, J8X 1C5. Téléphone; 873 455-9632. Site web; <https://www.albatros-gatineau.com>

L'Appui
<https://www.lappui.org> > organisation > albatros-gatineau...

Albatros Gatineau - La Lièvre | Organisations

Albatros Gatineau - La Lièvre accompagne les personnes atteintes de maladies graves en soins palliatifs ou en fin de vie et leurs proches.

Trouver une ressource en santé et services sociaux
<https://sante.gouv.qc.ca> > repertoire-ressources > ressource...

ALBATROS GATINEAU - LA LIÈVRE - Trouver une ressource

8 avr. 2025 — 115, boulevard Sacré-Coeur, bureau 103, veuillez téléphoner au 873-455-9632 pour un rendez-vous. Gatineau (Québec) J8X 1C5.

211 Grand Montréal
<https://www.211qc.ca> > organisme > albatros-gatineau-l...

albatros gatineau - la lièvre

4 oct. 2025 — albatros gatineau - la lièvre. 115, boulevard Sacré-Coeur, local 103, Gatineau, Outaouais, QC, J8X 1C5. 873 455-9632 AlbatrosGatineauLL@gmail ...

CanadaHelps
<https://www.canadahelps.org> > ...

Faites un don - Albatros Gatineau - La Lièvre

Ajoutez un petit don ponctuel à CanaDon. Votre soutien les aide à continuer à offrir des outils de collecte de fonds abordables aux organismes de ...

Facebook · Fondation québécoise du cancer
Plus de 10 réactions · il y a 9 mois

BON COUP 🍷 La marche du Grand dévouement ...

Celle de l'équipe Albatros Gatineau - La Lièvre, menée par Suzanne Lebeau, en est une de cœur, de courage et d'engagement . Pour elle, la cause ...

CISSS de l'Outaouais
<https://ciiss-outaouais.gouv.qc.ca> > communautaire > lis...

Organismes communautaires

8 août 2025 — Albatros Gatineau - La Lièvre. 115, boulevard Sacré-Cœur Gatineau (Québec) J8X 1C5 Tél. : 873-455-9632. Courriel : albatrosGatineauLL@gmail ...

Je donne en ligne
<https://www.jedonneenligne.org> > participants > view

Suzanne Lebeau Participe à l'activité : Marche de Gatineau

Le SAMEDI 19 septembre prochain, l'Equipe ALBATROS fera partie d'une des 7 MARCHES du Québec... et participera à la MARCHÉ SYMBOLIQUE de 1km ou 5km, afin d' ...

Mouvement Albatros
<https://mouvementalbatros.org> > uploads > 2024/02 PDF

LES FORMATIONS ALBATROS

Albatros Gatineau - La Lièvre. 873 455-9632. AlbatrosGatineauLL@gmail.com ...

MaCommunaute.ca
<https://macommunaute.ca> > Aide et écoute

Bottin des organismes en Outaouais - Bénévolat

Albatros Gatineau - La Lièvre ... Accompagnement gratuit de toute personne gravement malade en soins palliatifs ou en fin de vie et de leurs proches et ce dès l' ...

Contactez-nous !

Sur rendez-vous, vous nous trouverez au :
115 boulevard Sacré-Cœur - Local 103
Gatineau, Québec
J8X 1C5

Nous gardons notre boîte postale :

Albatros Gatineau - La Lièvre

CP 2901,
PO Buckingham
Gatineau, Québec
J8L 2X5

(873) 455-9632



AlbatrosGatineauLL@gmail.com

Nos heures d'ouverture sont de **9h à 21h**. Laissez-nous un message et nous vous rappelons rapidement.
Pour le projet spécial « **Le passage vers la lumière** », veuillez prendre **rendez-vous** afin de préparer une entente pour le **service 24/7**.



Venez visiter notre site Web :

<https://www.albatrosgatineaulalievre.org/>

Facebook :

<https://www.facebook.com/groups/albatrosgatineaulalievre>



Gros merci à vous tous!



Ongles La Crystal Spa



ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

FIER PARTENAIRE

MATHIEU LACOMBE
DÉPUTÉ DE PAPINEAU
MINISTRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS
MINISTRE RESPONSABLE DE LA JEUNESSE
MINISTRE RESPONSABLE DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS

819 986-9300
564 avenue de Buckingham, Gatineau, Québec (QC) J8L 2H1
98, rue Principale, bureau 102, Saint-André-Avellin, Québec (QC) J0V 1W0
Mathieu.Lacombe.Pap@assnat.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Québec

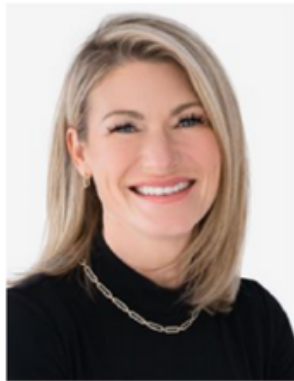




**PROPANE
OUTAOUAIS**



**JIMMY
ARSENEAULT**
JIMMY ARSENEAULT COURTIER IMMOBILIER INC.



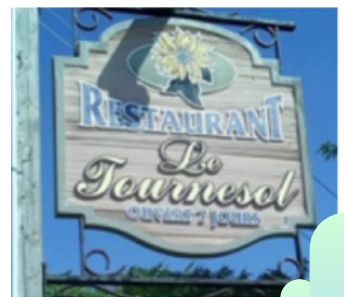
uniprix

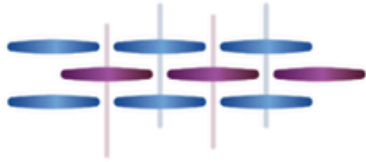
Lyse Beaulieu et Stéphane Séguin
Place du Portage



PIZZA Bravo

Josée Joanisse
RE/MAX DIRECT





Guilde des
tisserandes
de Gatineau



BOUQUINART
Librairie & Galerie d'art
Aylmer

Vivianne Chabiauque
Hoa Nguyen
Sylvie Maisonneuve



Cercle de Fermières Touraine



Acronymes

ACA = Action communautaire autonome
AGA = Assemblée générale annuelle
AGE = Assemblée générale extraordinaire
AGR = Assemblée générale régulière
AGLL = Albatros Gatineau - La Lièvre
AMM = Aide médicale à mourir
AQSP = Association québécoise des soins palliatifs
AREQ/CSQ = Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec
CA = Conseil d'administration
CAB = Centre d'action bénévole
CAGA = Centre Action Générations des Aînés
CDC Rond-Point = Corporation de développement communautaire Rond-Point
CHSLD = Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CISSSO = Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
CR3A = Comité Régional Troisième Âge Papineau
DEA = Défibrillateur externe automatisé
DSADDR = Direction du soutien à domicile, de la déficience et de la réadaptation
DSAPA = Direction du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)
FMAQ = La fédération du Mouvement Albatros du Québec
GMF = Groupe de médecine familiale
ISQ = Institut de la statistique du Québec
LGBTQ+2I = L: Lesbienne; G: Gai; B: Bisexuel; T: Transgenre, Q: Queer, I: Intersexuel, + 2 esprits (placé avant normalement), (et plus)
MDA = Maison des aînées
MSP = Maison de soins palliatifs (Mathieu Froment Savoie, Le Monarque, Des collines)
MSSS = Ministère de la Santé et des Services sociaux
OBNL = Organisme à but non lucratif
OC = Organisatrice Communautaire
PAG = Plan d'action gouvernemental
PAQ = Proche Aidance Québec
PIC = Programme d'impact collectif
PNHA = Programme nouvel horizon pour les aînés
PSOC = Programme de soutien aux organismes communautaires
RLS = Réseaux locaux de services
ROCSMO = Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de l'Outaouais
RP = Renseignements personnels
RPA = Résidences privées pour aînés
RQSP = Réseau Québécois des soins palliatifs
RQSPAL = Réseau Québécois des soins palliatifs
SAD = Soutien à domicile
SNPPA = Semaine nationale des personnes proches aidantes
TAG = Table des aînés de Gatineau
TDSL = Table de développement sociale La Lièvre
TCARO = Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais
TROCAO = Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais

Mot de la fin

Une année de croissance et de succès!

Nous avons accompli beaucoup plus que nous pensions être en mesure de le faire cette année, et c'est grâce à vous tous. Depuis l'installation d'une équipe au CH de Hull septembre 2024, le nombre d'accompagnements et d'accompagnateurs a plus que doublé en ce lieu... nous avons une coordo très organisée qui facilite grandement les choses. Nous avons été approchés pour former deux autres équipes, soit aux CH de Gatineau et Buckingham. Beaucoup de travail en perspective...

Nous travaillons encore l'entente avec le Monarque et préparons les détails d'une possible entente avec le CHSLD Ernest Brisson...

Nous attendons avec impatience l'arrivée d'une subvention qui nous permettrait d'embaucher un(e) directeur(trice) général(e), le/la responsable des coordos et des bénévoles et de la formation et un(e) adjoint(e) administratif(ve) pour partager les tâches de gestion du groupe ainsi que les tâches administratives.

*Nous vous souhaitons à tous et toutes un bel été
ensoleillé le jour et frais la nuit...*

